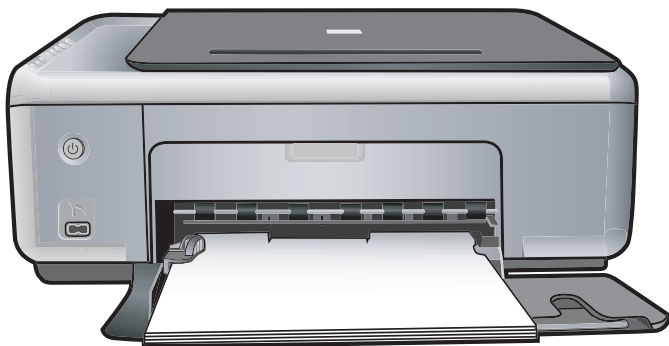


# HP PSC 1500 All-in-One Series

## Uživatelská příručka



HP PSC 1500 All-in-One series



**Uživatelská příručka**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Reprodukce, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení jsou zakázány, s výjimkou případů, které povoluje autorský zákon.



Adobe a logo Acrobat jsou buď registrované obchodní známky nebo obchodní známky společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech nebo v jiných zemích/oblastech.

Copyright (části) © 1989-2004 Palomar Software Inc.

Zařízení HP All-in-One používá technologii tiskových ovladačů na základě licence společnosti Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® a Windows 2000® jsou obchodní známky společnosti Microsoft registrované v USA.

Intel® a Pentium® jsou registrované obchodní známky společnosti Intel Corporation.

Energy Star® a Energy Star logo® jsou ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí registrované v USA.

Číslo publikace: Q5888-90211

První vydání: Prosinec 2004

## Oznámení

Záruky na produkty a služby společnosti Hewlett-Packard jsou uvedeny v písemných záručních prohlášeních, která jsou součástí takových produktů nebo služeb. Žádné zde uvedené informace nelze chápat jako ustanovení dodatečné záruky.

Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za zde obsažené technické nebo vydavatelské chyby či opomenutí.

Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za náhodné nebo následné škody vzniklé jako důsledek nebo v souvislosti s poskytnutím, vlastnostmi nebo použitím tohoto dokumentu a programového materiálu, který popisuje.

**Poznámka:** Informace o předpisech jsou uvedeny v kapitole s technickými informacemi v této příručce.



Na mnoha místech není zákonně vytvářet kopie následujících položek. V případě pochybností se nejprve obraťte na právního zástupce.

- Státní dokumenty:
  - Pasy
  - Imigrační doklady
  - Vybrané služební dokumenty
  - Identifikační odznaky, karty nebo insignie
- Státní kolký a ceniny:
  - Poštovní známky
  - Potravinové známky
- Šeky nebo směnky vydané státními institucemi
- Bankovky, cestovní šeky a peněžní poukázky
- Vkladové certifikáty
- Dokumenty chráněné autorským zákonem

## Bezpečnostní informace



**Upozornění** Aby se zamezilo nebezpečí požáru nebo úrazu, nevystavujte tento produkt dešti nebo vlhkosti.

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.



**Upozornění** Možné nebezpečí úrazu

1. Přečtěte si pozorně všechny pokyny v instalační příručce.
2. Pro připojení zařízení ke zdroji elektrické energie používejte pouze uzemněné elektrické zásuvky. Pokud nevíte, zda je elektrická zásuvka uzemněná, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře.
3. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
4. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.

5. Neinstalujte a nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody nebo s mokřýma rukama.
6. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
7. Instalujte produkt na chráněné místo, kde není možné stoupnout na síťový kabel a kde nemůže dojít k poškození síťového kabelu.
8. Jestliže produkt nefunguje správně, vyhledejte online nápovědu pro odstraňování problémů.
9. Uvnitř se nenacházejí žádné díly, které by mohla opravit obsluha. Přenechejte servis kvalifikovanému servisnímu personálu.
10. Používejte produkt v dobře větraném prostoru.



**Upozornění** Toto zařízení nebude schopné provozu v případě výpadku hlavního zdroje napájení.

# Obsah

<b>1</b>	<b>HP All-in-One – přehled</b>	<b>3</b>
	Zařízení HP All-in-One – stručný přehled	3
	Ovládací panel – přehled	4
	Přehled stavových kontrollek	5
	Další funkce zařízení HP All-in-One při použití aplikace HP Image Zone	6
<b>2</b>	<b>Získejte více informací</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Informace o připojení</b>	<b>11</b>
	Podporované typy připojení	11
	Připojení pomocí USB kabelu	11
	Sdílení tiskárny (operační systém Windows)	12
	Sdílení tiskárny operační systém Mac OS X)	12
<b>4</b>	<b>Vložení předloh a papíru</b>	<b>13</b>
	Vložení předlohy	13
	Výběr papíru pro tisk a kopírování	14
	Vložení papíru	15
	Předcházení uvíznutí papíru	20
<b>5</b>	<b>Použití fotoaparátu s technologií PictBridge</b>	<b>21</b>
	Připojení digitálního fotoaparátu	21
	Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu	22
<b>6</b>	<b>Použití funkcí kopírování</b>	<b>23</b>
	Nastavení typu papíru pro kopírování	23
	Zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování	24
	Vytvoření více kopií jedné předlohy	24
	Kopírování dvoustránkového dokumentu	25
	Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie	25
	Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4	26
	Zastavení kopírování	27
<b>7</b>	<b>Tisk z počítače</b>	<b>29</b>
	Tisk z aplikace	29
	Změna nastavení tisku	30
	Zastavení tiskové úlohy	31
<b>8</b>	<b>Použití funkcí skenování</b>	<b>33</b>
	Skenování do aplikace	33
	Zastavení skenování	34
<b>9</b>	<b>Použití služby HP Instant Share</b>	<b>35</b>
	Přehled	35
	Začínáme	36
	Odeslání obrázků pomocí počítače	36
<b>10</b>	<b>Objednání spotřebního materiálu</b>	<b>41</b>
	Objednání papíru, průhledných fólií a dalších médií	41
	Objednání tiskových kazet	41
	Objednání dalšího spotřebního materiálu	42
<b>11</b>	<b>Údržba zařízení HP All-in-One</b>	<b>43</b>
	Čištění zařízení HP All-in-One	43
	Kontrola odhadu hladin zbyvajících inkoustu	44

Tisk protokolu autotestu .....	44
Práce s tiskovými kazetami .....	45
<b>12 Informace o odstraňování problémů .....</b>	<b>53</b>
Akce před kontaktováním Technické podpory společnosti HP .....	53
Zobrazení souboru Readme .....	54
Odstraňování problémů s nastavením .....	54
Odstraňování provozních problémů .....	64
Aktualizace zařízení .....	66
<b>13 Získání podpory společnosti HP .....</b>	<b>69</b>
Získání podpory a dalších informací ze sítě Internet .....	69
Záruční podpora .....	69
Podpora zákazníků společnosti HP .....	70
Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla .....	70
Hovory v rámci Severní Ameriky .....	71
Volání v dalších částech světa .....	71
Hovor v Austrálii v období záruky a po záruce .....	71
Call HP Korea customer support .....	71
Obrátte se na podporu společnosti HP Japonsko .....	72
Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání .....	72
<b>14 Technické informace .....</b>	<b>75</b>
Systémové požadavky .....	75
Specifikace papíru .....	75
Specifikace tisku .....	77
Specifikace kopírování .....	77
Specifikace skenování .....	78
Specifikace standardu PictBridge .....	78
Fyzické specifikace .....	79
Specifikace napájení .....	79
Specifikace prostředí .....	79
Další specifikace .....	79
Program pro kontrolu ochrany životního prostředí .....	79
Poznámky o předpisech .....	81
Prohlášení o shodě (Evropský hospodářský prostor) .....	83
<b>15 USTANOVENÍ OMEZENÉ ZÁRUKY společnosti Hewlett-Packard .....</b>	<b>85</b>
Trvání omezené záruky .....	85
Rozsah omezené záruky .....	85
Omezení záruky .....	86
Omezení závazků .....	86
Místní právo .....	86
Informace o omezené záruce pro země/oblasti EU .....	86
<b>Rejstřík .....</b>	<b>89</b>

# 1 HP All-in-One – přehled

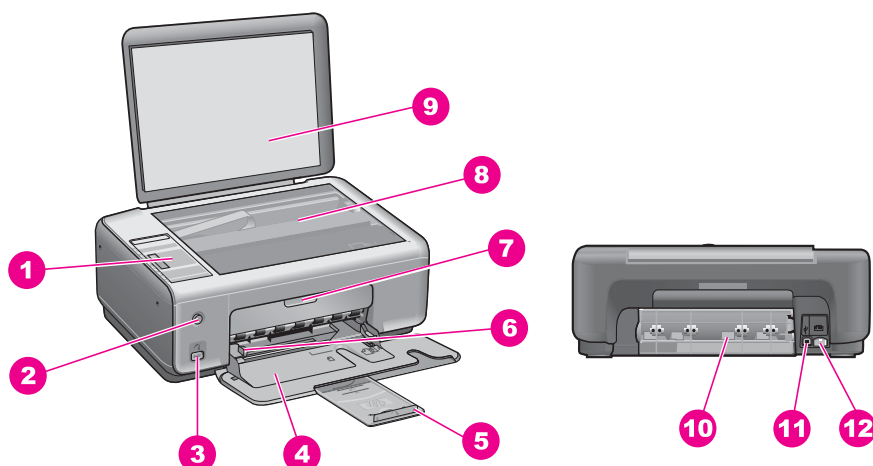
Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat přímo bez zapnutí počítače. Pomocí zařízení HP All-in-One lze snadno a rychle provádět úlohy, jako je kopírování nebo tisk fotografií z fotoaparátu.

V této kapitole jsou popsány hardwarové funkce zařízení HP All-in-One, funkce ovládacího panelu a informace o přístupu k aplikaci **HP Image Zone**.



**Tip** Po instalaci aplikace **HP Image Zone** do počítače budete moci využívat zařízení HP All-in-One k provádění dalších úloh. Software poskytuje vylepšené funkce pro kopírování, skenování a fotografie. Další informace naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone** a **Další funkce zařízení HP All-in-One** při použití aplikace HP Image Zone.

## Zařízení HP All-in-One – stručný přehled

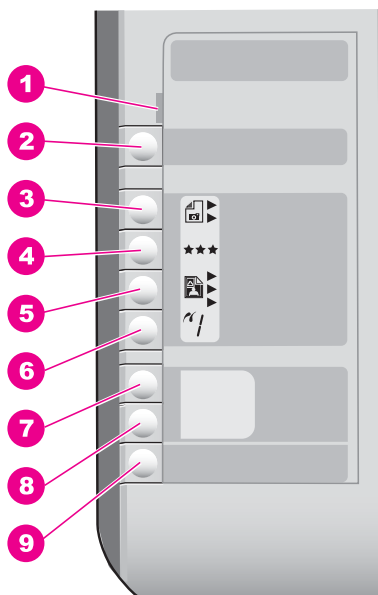


Číslo	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačítko Zapnout
3	Port pro fotoaparát s technologií PictBridge
4	Zásobník papíru
5	Podpěra zásobníku papíru
6	Vodítko šířky papíru

(pokračování)

Číslo	Popis
7	Dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet / přední dvířka na čištění
8	Skleněná podložka
9	Víko
10	Zadní dvířka
11	Zadní port USB
12	Připojení ke zdroji napájení

## Ovládací panel – přehled



Číslo	Název a popis
1	<b>Zkontrolujte papír/Zkontrolujte tiskovou kazetu:</b> Oznamuje potřebu vložení papíru, vyjmutí uvíznutého papíru, opakovaného vložení tiskové kazety, výměny tiskové kazety nebo zavření dvířek pro přístup k držáku tiskových kazet.
2	Tlačítko <b>Storno/Pokračovat:</b> Zastaví úlohu nebo ukončí nastavení Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
3	Tlačítko <b>Typ:</b> Mění nastavení typu papíru, aby odpovídalo typu papíru vloženému v zásobníku (obyčejný nebo fotografický papír). Výchozí nastavení je obyčejný papír.

(pokračování)

Číslo	Název a popis
4	Tlačítko <b>Kvalita</b> : Mění kvalitu kopírování. Výchozí kvalita pro obyčejný papír je Normální (dvě hvězdičky). Výchozí kvalita pro fotografický papír je Nejlepší (tři hvězdičky).
5	Tlačítko <b>Velikost</b> : Obnovuje původní velikost obrázku (100 %), přizpůsobuje velikost obrázku stránce nebo umožňuje tisk obrázků bez okrajů. Výchozí nastavení pro obyčejný papír je 100%, pro fotografický papír tisk obrázků bez okrajů.
6	Tlačítko <b>Kopíí</b> : Určení požadovaného počtu kopií.
7	Tlačítko <b>Kopírovat Černobíle</b> : Spouští černobílé kopírování.
8	Tlačítko <b>Kopírovat Barevně</b> : Spouští barevné kopírování.
9	Tlačítko <b>Skenovat</b> : Spouští skenování.

## Přehled stavových kontrollek

Několik kontrollek informuje o stavu zařízení HP All-in-One. Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrollek.

Další informace o stavových kontrolkách a řešení potíží naleznete v části [Informace o odstraňování problémů](#).

Kontrolka	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> , podsvícení tlačítek <b>Kopírovat Černobíle</b> a <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One je zapnuté a připravené.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> bliká, podsvícení tlačítek <b>Kopírovat Černobíle</b> a <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> a podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Černobíle</b> blikají, podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One kopíruje černobíle.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> a podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Barevně</b> blikají, podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Černobíle</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One kopíruje barevně.
Kontrolka <b>Zkontrolujte papír</b> bliká, kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> a podsvícení tlačítek <b>Kopírovat Černobíle</b> a <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	V zařízení HP All-in-One došel papír, uvíznul papír nebo je vložen papír nesprávného formátu.



(pokračování)

**Kontrolka**

Kontrolka **Zkontrolujte tiskovou kazetu** bliká, kontrolka tlačítka **Zapnout** a podsvícení tlačítek **Kopírovat Černobíle** a **Kopírovat Barevně** svítí.

**Význam**

Jsou otevřená dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet / přední dvířka na čištění, tiskové kazety nejsou instalovány nebo jsou instalovány nesprávně, na tiskové kazetě zůstala ochranná páska nebo tisková kazeta je poškozená.

## Další funkce zařízení HP All-in-One při použití aplikace HP Image Zone

Aplikace **HP Image Zone** se nainstaluje v počítači při nastavování zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením.

Přístup k aplikaci **HP Image Zone** se liší v závislosti na operačním systému (OS). Například pokud používáte počítač vybavený operačním systémem Windows, **HP Image Zone** vstupním bodem softwaru aplikace je **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**). Pokud vlastníte počítač Macintosh a používáte operační systém OS X v10.1.5 nebo vyšší **HP Image Zone** vstupním bodem softwaru je okno **HP Image Zone**. Pokud vlastníte počítač Macintosh a používáte operační systém OS 9.2.6 nebo nižší, **HP Image Zone** vstupním bodem softwaru je **Správce HP**. V každém případě slouží přístupový bod jako místo spouštění aplikace a služeb **HP Image Zone**.

Pomocí aplikace **HP Image Zone** lze rychle a snadno rozšířit funkce zařízení HP All-in-One. Rady pro jednotlivá témata a užitečné informace pro vaše projekty najdete v celé této příručce v polích podobných tomuto.

### Přístup k softwaru HP Image Zone (Windows)

Pomocí ikony na pracovní ploše, ikony v systémové oblasti hlavního panelu nebo nabídky **Start** spusťte program **Správce HP** (či **Centrum řešení HP**) Funkce softwaru **HP Image Zone** se zobrazí v programu **Správce HP** (či **Centrum řešení HP**)

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Poklepejte na ikonu **Správce HP** (či **Centrum řešení HP**) na ploše systému Windows.
- V systémové oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows poklepejte na ikonu **Monitor digitálního zobrazení Hewlett-Packard**.
- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP** a klepněte na položku **Správce HP** (či **Centrum řešení HP**).

### Spouštění softwaru HP Image Zone (Mac OS X v10.1.5 a novější)



**Poznámka** Operační systémy Mac OS X v10.0 a v10.0.4 nejsou podporovány.

Po instalaci softwaru **HP Image Zone** se v doku zobrazí ikona aplikace **HP Image Zone**.

**Otevření okna HP Image Zone**

→ Klepněte na ikonu **HP Image Zone** v doku.

Zobrazí se okno **HP Image Zone**.

Okno softwaru **HP Image Zone** zobrazuje pouze ty funkce softwaru **HP Image Zone**, které přísluší zvolenému zařízení.

**Přístup k softwaru Správce HP (Mac OS 9)**

Program **Správce HP** slouží jako vstupní bod softwaru **HP Image Zone**. V závislosti na možnostech zařízení HP All-in-One vám program **Správce HP** umožňuje spouštět funkce zařízení jako skenování, kopírování a otevírání **HP Gallery** pro zobrazení, úpravu a správu obrázků v počítači.

**Správce HP** je samostatný program, jehož funkce lze využívat teprve po spuštění. Program **Správce HP** lze spustit některým z následujících způsobů:

- Poklepejte na zástupce programu **Správce HP** na ploše.
- Poklepejte na zástupce programu **Správce HP** ve složce **Applications: Hewlett-Packard: HP Photo and Imaging Software (Aplikace: Hewlett-Packard: Software zpracování obrázků a fotografií HP)**.

V programu **Správce HP** se zobrazí pouze tlačítka úloh, které přísluší vybranému zařízení.



# 2 Získejte více informací

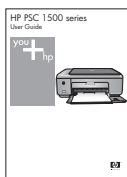
Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.



## Průvodce nastavením

Průvodce instalací obsahuje pokyny k nastavení zařízení HP All-in-One. Kroky provádějte v daném pořadí.

Pokud při nastavování nastanou problémy, nahlédněte do kapitoly Odstraňování problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo do kapitoly Odstraňování problémů v této příručce, případně navštivte stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



## Uživatelská příručka

Uživatelská příručka obsahuje informace o způsobu použití zařízení HP All-in-One, včetně rad pro odstraňování problémů a podrobných pokynů.



## Prezentace aplikace HP Image Zone

Prezentace aplikace HP Image Zone je zábavnou, interaktivní cestou, jak získat stručný přehled o softwaru, který je součástí zařízení HP All-in-One. Dozvíte se, jak vám aplikace **HP Image Zone** může pomoci s úpravami, správou a tiskem fotografií.



## Nápověda HP Image Zone

Nápověda HP Image Zone podává detailní informace o použití softwaru pro vaše zařízení HP All-in-One.

- Téma **Podrobné pokyny** podává informace o použití aplikace **HP Image Zone** se zařízeními HP.
- Téma **Prozkoumejte své možnosti** podává informace o praktických a kreativních možnostech práce s aplikací **HP Image Zone** v zařízeních HP.
- Jestliže potřebujete další pomoc nebo potřebujete zkontrolovat možnost aktualizace softwaru HP, přejděte na téma **Odstraňování problémů a podpora**.

## Readme

Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nejsou k dispozici v ostatních publikacích.

Chcete-li získat přístup k souboru Readme, instalujte software.



# 3 Informace o připojení

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Při použití počítače jako tiskového serveru můžete také sdílet tiskárnu přes existující síť Ethernet.

## Podporované typy připojení

Popis	Počet připojených počítačů doporučený pro dosažení optimálního výkonu	Podporované softwarové funkce	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Počítač připojený k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB.  Port rozhraní USB je umístěn na zadní straně zařízení HP All-in-One.	Všechny funkce jsou podporovány.	Podrobné pokyny naleznete v Průvodci nastavením.
Sdílení tiskárny (operační systém Windows)	Až pět počítačů. Hostitelský počítač musí být neustále v provozu, jinak nebude možné tisknout na zařízení HP All-in-One z ostatních počítačů.	Všechny funkce hostitelského počítače jsou podporovány. Podporován je pouze tisk z jiných počítačů.	Pokyny k nastavení jsou uvedeny v části <a href="#">Sdílení tiskárny (operační systém Windows)</a> .
Sdílení tiskárny (počítače Macintosh)	Až pět počítačů. Hostitelský počítač musí být neustále v provozu, jinak nebude možné tisknout na zařízení HP All-in-One z ostatních počítačů.	Všechny funkce hostitelského počítače jsou podporovány. Podporován je pouze tisk z jiných počítačů.	Pokyny pro nastavení naleznete v části <a href="#">Sdílení tiskárny operační systém Mac OS X</a> .

## Připojení pomocí USB kabelu

Podrobné pokyny týkající se připojení počítače k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB jsou obsaženy v Průvodci nastavením dodaném se zařízením.

## Sdílení tiskárny (operační systém Windows)

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači na téže síti je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, lze toto zařízení prostřednictvím sdílení tiskáren používat jako tiskárnu. Počítač, který je přímo připojen k zařízení HP All-in-One, pak plní pro tuto tiskárnu funkci hostitelského počítače a má přístup ke všem funkcím zařízení. Ostatní počítače v síti definované jako klienti mají přístup pouze k funkcím tisku. Všechny další funkce musí být prováděny na hostitelském počítači.

### Povolení sdílení tiskárny v systému Windows

- Pokyny naleznete v uživatelské příručce počítače nebo v nápovědě systému Windows.

## Sdílení tiskárny operační systém Mac OS X)

V případě, že je počítač připojen k síti a se zařízením HP All-in-One je pomocí kabelu USB propojen jiný počítač v síti, můžete toto zařízení použít jako tiskárnu pomocí funkce sdílení tiskárny. Ostatní počítače v síti definované jako klienti mají přístup pouze k funkcím tisku. Všechny další funkce musí být prováděny na hostitelském počítači.

### Povolení sdílení tiskárny

1. Vyberte v doku hostitelského počítače položku **System Preferences** (Systémové předvolby).  
Zobrazí se okno **System Preferences** (Systémové předvolby).
2. Vyberte položku **Sharing** (Sdílení).
3. Klepněte na kartě **Services** (Služby) na položku **Printer Sharing** (Sdílení tiskárny).

# 4 Vložení předloh a papíru

Tato kapitola uvádí pokyny k vkládání předlohy na skleněnou podložku při kopírování nebo skenování, informace o výběru nejvhodnějšího typu papíru pro konkrétní úlohu, vkládání papíru do zásobníku a o tom, jak zabránit jeho uvíznutí.

## Vložení předlohy

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete níže popsaným postupem kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.



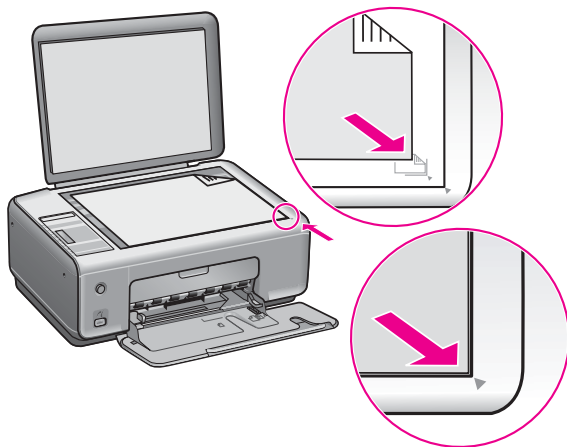
**Poznámka** Pokud nejsou skleněná podložka a spodní strana víka čisté, nebude celá řada speciálních funkcí pracovat správně. Další informace uvádí část [Čištění zařízení HP All-in-One](#).

### Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Zvedněte víko a položte předlohu lícovou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné podložky.



**Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodička vyrytá pod skleněnou podložkou.

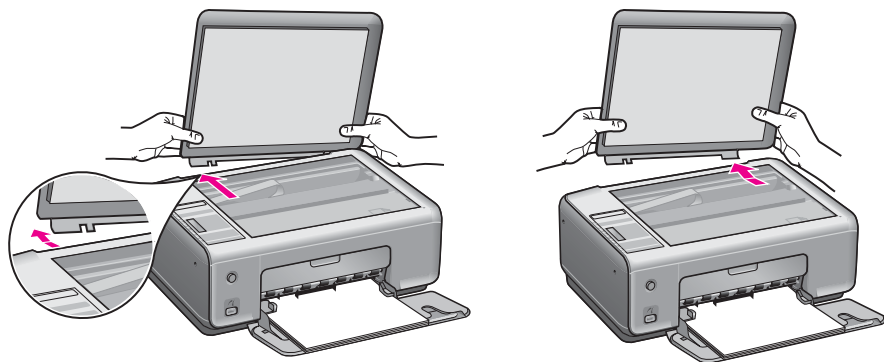


2. Zavřete víko.



**Tip** Pokud odstraníte ze zařízení HP All-in-One víko, můžete skenovat nadměrně velké předlohy. Při zvedání víka jej zvedněte jen částečně a zatlačením na levou či pravou stranu uvolněte úchyt ze západky. Poté úchyt ze západky opatrně vysuňte.





## Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One lze používat celou řadu typů a formátů papíru. Nejlepší kvality při tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Při každé změně typu nebo formátu papíru nezapomeňte upravit příslušná nastavení.

### Doporučené papíry

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, společnost HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete. Jestliže chcete tisknout například fotografie, vložte do zásobníku lesklý nebo matný fotografický papír. Při tisku brožury nebo prezentace použijte papír určený k tomuto účelu.



**Poznámka** V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Více informací o papírech HP naleznete v elektronické **návodě aplikace HP Image Zone** nebo na webových stránkách [www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media).



**Poznámka** V současné době je tato část webových stránek dostupná pouze v angličtině.

### Papíry, jejichž použití není doporučeno

Při použití příliš tenkého papíru, papíru s hladkou strukturou nebo papíru, který lze snadno natáhnout, může dojít k jeho uvíznutí. Použití papíru s těžkou texturou nebo takového, který špatně přijímá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

#### Nedoporučujeme tisknout na následující papíry:

- Papír s výřezy nebo perforací (není-li přímo určen pro použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Papír s výraznou texturou připomínající plátno (tisk nemusí být rovnoměrný a inkoust se může na těchto papírech rozpíjet)
- Extrémně jemné, lesklé nebo potažené papíry, které nejsou přímo určeny pro zařízení HP All-in-One (mohou v zařízení HP All-in-One uvíznout nebo odpuzovat inkoust)

- Vícevrstvé formuláře, jako jsou dvojité nebo trojitě formuláře (mohou se pomačkat nebo uvíznout a inkoust se mnohem pravděpodobněji rozmaže)
- Obálky se sponami nebo okénky (mohou se zachytit ve válečcích a způsobit uvíznutí papíru)
- Skládaný papír

#### **Nedoporučujeme kopírovat na následující papíry:**

- Jakékoli jiné formáty papíru než Letter, A4, 10 x 15 cm, Hagaki (pouze v Japonsku) nebo L (pouze v Japonsku)
- Papír s výřezy nebo perforací (není-li přímo určen pro použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Obálky
- Skládaný papír
- Průhledná fólie
- Vícedílné formuláře nebo svazky štítků
- Nažehlovací obtisk

## **Vložení papíru**

V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One pro účely kopírování nebo tisku.



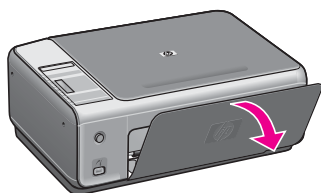
**Tip** Uchováváním papíru v uzavratelném obalu na rovné podložce zabráníte potrhání, sraštění nebo pokroucení či ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti způsobit pokroucení papíru, se kterým nebude zařízení HP All-in-One pracovat správně.

### **Vložení papíru plného formátu**

Do zásobníku papíru zařízení HP All-in-One můžete vložit celou řadu typů papíru formátu Letter, A4 nebo Legal.

#### **Vložení papíru plného formátu**

1. Otevřete dvířka zásobníku papíru.

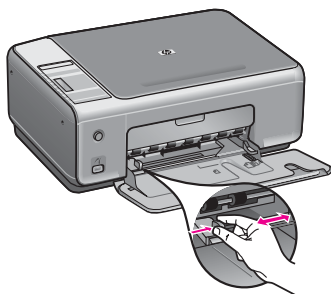


2. Podpěru zásobníku papíru vysuňte až na doraz směrem k sobě. Podpěru dále prodlužte překlopením zarážky papíru na konci podpěry zásobníku papíru.



**Upozornění** Papír formátu Legal může být při tisku na papír tohoto formátu s plně vysunutou podpěrou zásobníku papíru zachycen podpěrou. Při použití papíru formátu Letter **neotevírejte** nástavec zásobníku papíru, abyste předešli uvíznutí papíru.

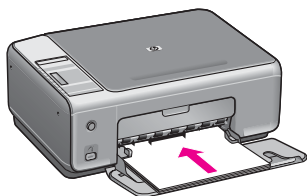
3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko do krajní polohy.



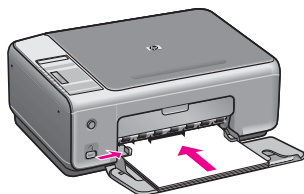
4. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
  - Zkontrolujte, zda papír není potrháný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
5. Balík papírů vložte do zásobníku papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až na doraz.



**Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte horní okraj stránky jako první. Potisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně zásobníku papíru.



6. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům papíru. Nepřepĺňujte zásobník papíru. Ujistěte se, že balík papírů nepřesahuje zásobník papíru a že není vyšší než vodítko šířky papíru.



## Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)

Do zásobníku papíru zařízení HP All-in-One můžete vložit fotografický papír formátu 10 x 15 cm. Pro dosažení nejlepších výsledků používejte doporučený typ fotografického papíru 10 x 15 cm. Další informace uvádí část [Doporučené papíry](#).

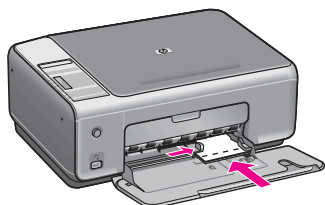
Pro nejlepší výsledky nastavte před kopírováním nebo tiskem typ a formát papíru. Informace o změně nastavení papíru naleznete v elektronické [nápovědě aplikace HP Image Zone](#).



**Tip** Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte potrhání, svaštění nebo pokroucení či ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti způsobit pokroucení papíru, se kterým nebude zařízení HP All-in-One pracovat správně.

## Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm

1. Ze zásobníku papíru vyjměte všechny papíry.
  2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně zásobníku papíru a lesklou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz. Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.
  3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům fotografických papírů.
- Nepřepíňujte zásobník papíru. Ujistěte se, že balík fotografických papírů nepřesahuje zásobník papíru a že není vyšší než vodítko šířky papíru.



## Vložení pohlednic nebo karet Hagaki

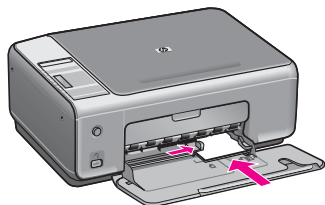
Do zásobníku papíru zařízení HP All-in-One můžete vkládat pohlednice nebo karty Hagaki.

Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, nastavte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru. Další informace naleznete v elektronické [Nápovědě HP Image Zone](#).

### Vložení pohlednic nebo karet Hagaki

1. Ze zásobníku papíru vyjměte všechny papíry.
2. Balík pohlednic vložte kratší stranou k pravé zadní straně zásobníku papíru tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík pohlednic až na doraz.
3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům pohlednic či karet.

Nepřepíňujte zásobník papíru. Ujistěte se, že balík papírů nepřesahuje zásobník papíru a že není vyšší než vodítko šířky papíru.



### Vložení obálek

Do zásobníku papíru zařízení HP All-in-One můžete vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.



**Poznámka** O zvláštlostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtete v nápovědě ke svému textovému editoru. Nejlepších výsledků dosáhnete, použijete-li pro zpáteční adresu štítek, který nalepíte na obálku.

### Vložení obálek

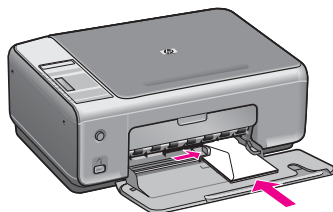
1. Ze zásobníku papíru vyjměte všechny papíry.
2. Vložte jednu nebo několik obálek k pravé zadní straně zásobníku papíru chlopní vzhůru a doleva. Posouvajte balík obálek vpřed, dokud se nezarazí.



**Tip** Další pokyny pro vkládání obálek naleznete na obrázku vyrytém v základně zásobníku papíru.

3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům obálek.

Nepřepíňujte zásobník papíru. Ujistěte se, že balík obálek nepřesahuje zásobník papíru a že není vyšší než vodítko šířky papíru.



## Vložení jiných typů papíru

V následující tabulce jsou uvedeny pokyny pro vkládání různých typů papíru. Nejlepších výsledků dosáhnete, změníte-li nastavení papíru po každé změně jeho formátu nebo typu.



**Poznámka** Ne všechny funkce zařízení HP All-in-One jsou k dispozici pro všechny formáty a typy papíru. Některé formáty a typy papíru lze použít pouze v případě, že tiskovou úlohu spustíte z dialogového okna **Tisk** v softwarové aplikaci. Nejsou k dispozici pro kopírování nebo tisk fotografií z digitálního fotoaparátu. Papíry, které lze použít pouze při tisku z aplikace, jsou uvedeny v následující tabulce.

Papír	Typy
Papíry HP	<ul style="list-style-type: none"><li>Papír HP Premium Paper: Na netiskové straně papíru najděte šedou šipku a zasuňte papír do zásobníku papíru tak, aby strana se šipkou byla otočená směrem nahoru.</li><li>Průhledné fólie pro inkoustové tiskárny HP Premium Inkjet Transparency Film: Vložte fólii tak, aby bílý průsvitný proužek (se šípkami a logem HP) byl umístěn nahoře a vstupoval jako první do zásobníku papíru. (Pouze při tisku z aplikace.)</li></ul> <p><b>Poznámka</b> Zařízení HP All-in-One nemůže automaticky detekovat průhledné fólie. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku na průhlednou fólii nastavte v aplikaci před tiskem typ papíru na průhlednou fólii.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers: Fólie před použitím důkladně vyrovnejte; nekládejte pokroucené listy. (pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení). Na netiskové straně nažehlovací fólie najděte modrý proužek a pak do zásobníku papíru ručně vkládejte vždy pouze jeden list modrým proužkem nahoru. (Pouze při tisku z aplikace.)</li><li>Matný pohlednicový papír HP Matte Greeting Cards, fotografický pohlednicový papír HP Photo Greeting Cards nebo dekorativní pohlednicový papír HP Textured Greeting Cards: Vložte malý balík pohlednicového papíru HP do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů; zasuňte balík pohlednic až k dorazu. (Pouze při tisku z aplikace.)</li></ul>
Štítky (pouze při tisku z aplikace)	<p>Vždy používejte listy se štítky formátu Letter nebo A4, určené k použití v inkoustových tiskárnách HP. Zkontrolujte, zda nejsou štítky starší než dva roky. Štítky na starších listech se mohou v zařízení HP All-in-One oloupat a způsobit uvíznutí papíru.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Provzdušněte balík štítků, abyste zajistili, že žádné z listů nebudou slepeny dohromady.</li><li>Položte balík listů se štítky na běžný papír plného formátu do zásobníku papíru tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Štítky nekládejte po jednom listu.</li></ol>

## Předcházení uvíznutí papíru

Aby nedocházelo k uvíznutí papíru, postupujte podle následujících pokynů:

- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Často odebírejte potištěné papíry ze zásobníku papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do zásobníku papíru leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- V zásobníku papíru nekombinujte papíry různých typů a formátů. Balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku papíru tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru neohýbají papíry v zásobníku papíru.
- Nezasouvejte papír do zásobníku papíru násilím ani příliš hluboko.
- Používejte typy papíru doporučené pro zařízení HP All-in-One. Další informace uvádí část [Výběr papíru pro tisk a kopírování](#).

Další informace o odstraňování uvíznutých papírů naleznete v části [Odstraňování problémů s papírem](#).

# 5 Použití fotoaparátu s technologií PictBridge

Zařízení HP All-in-One podporuje standard PictBridge, který umožňuje připojení kompatibilního fotoaparátu a tisk fotografií bez nutnosti připojení počítače. Informace o tom, zda váš fotoaparát podporuje možnosti PictBridge, najdete v uživatelské příručce fotoaparátu.

Zařízení HP All-in-One je na přední straně opatřeno portem pro fotoaparát s technologií PictBridge, jak je zobrazeno níže.



**Poznámka** Do portu pro fotoaparát lze připojit pouze digitální fotoaparáty vybavené rozhraním USB, které podporují standard PictBridge. Tento port nepodporuje jiné typy zařízení USB. Pokud k portu pro fotoaparát připojíte jiné zařízení USB než kompatibilní digitální fotoaparát, na obrazovce počítače se zobrazí chybová zpráva.

## Připojení digitálního fotoaparátu

Zařízení HP All-in-One podporuje standard PictBridge, který umožňuje připojit jakýkoli fotoaparát kompatibilní s tímto standardem do portu pro fotoaparát a vytisknout fotografie uložené ve formátu JPEG na paměťové kartě ve fotoaparátu. Doporučuje se připojit fotoaparát kabelem ke zdroji napájení, aby se nevybíjely baterie.

1. Ověřte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuto a zda byl proces spuštění dokončen.
2. Připojte digitální fotoaparát kompatibilní se standardem PictBridge do portu pro fotoaparát v přední části zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB, který byl dodán k fotoaparátu.
3. Zapněte fotoaparát a zkontrolujte, zda je v režimu PictBridge.
  - Po správném připojení fotoaparátu se v oblasti **Kopie** na ovládacím panelu zobrazí vedle počtu kopií logo PictBridge, jak je zobrazeno níže.





Více informací o tisku z digitálního fotoaparátu kompatibilního se standardem PictBridge naleznete v dokumentaci dodané k fotoaparátu.

- Pokud fotoaparát není kompatibilní se standardem PictBridge nebo není nastaven do režimu PictBridge, ikona PictBridge bude blikat a v oblasti pro počet kopií na ovládacím panelu se zobrazí ikona chyby, jak je zobrazeno níže.



Když k tomu dojde, zobrazí se na monitoru počítače chybové hlášení (pokud je nainstalován software zařízení HP All-in-One). Odpojte fotoaparát, odstraňte problém a fotoaparát znovu připojte. Další informace o řešení potíží s portem pro fotoaparát s technologií PictBridge naleznete v **náповědě k odstraňování potíží**, dodávané se softwarem **HP Image Zone**.

## Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu

Po úspěšném připojení fotoaparátu kompatibilního se standardem PictBridge k zařízení HP All-in-One můžete tisknout fotografie. Zkontrolujte, zda formát papíru, který je vložen do zařízení HP All-in-One, souhlasí s nastavením na fotoaparátu. Pokud je na fotoaparátu nastaven výchozí formát papíru, použijte zařízení HP All-in-One papír, který je vložen v zásobníku papíru. Podrobné informace o tisku z fotoaparátu naleznete v příručce k fotoaparátu.

Pokud používáte starší model digitálního fotoaparátu od společnosti Hewlett-Packard, který nepodporuje standard PictBridge, můžete přesto na zařízení HP All-in-One tisknout přímo. Namísto portu pro fotoaparát připojte fotoaparát k portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Tento postup lze použít pouze u digitálních fotoaparátů společnosti Hewlett-Packard.

# 6 Použití funkcí kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality, včetně kopií bez okrajů.

Tato kapitola poskytuje návod pro zvýšení rychlosti kopírování, zlepšení kvality kopírování, nastavení počtu tištěných kopií a pokyny pro výběr nejvhodnějšího papíru pro úlohu.



**Tip** Při běžných tiskových úlohách lze optimálních výsledků dosáhnout nastavením typu papíru na **Obyčejný papír** a kvality kopírování na hodnotu **Rychlá**.

Informace o nastavení typu papíru naleznete v části [Nastavení typu papíru pro kopírování](#).

Informace o nastavení kvality kopírování naleznete v části [Zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování](#).

## Nastavení typu papíru pro kopírování

Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One můžete nastavit typ papíru **Obyčejný papír** nebo **Fotopapír**.

### Postup nastavení typu papíru z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky, lícovou stranou dolů.
3. Stisknutím tlačítka Typ zvolte možnost **Obyčejný papír** nebo **Fotopapír**.
4. Stiskněte tlačítko **Start Barevně** nebo **Start Černobíle**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého v zásobníku papíru.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Obyčejný
Jasně bílý papír HP Bright White Paper	Obyčejný
Fotografický lesklý papír HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Fotografický
Fotografický matný papír HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Fotografický
Fotografický papír HP Premium Plus 4 × 6 palců Photo Paper	Fotografický

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Fotografický papír HP Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Fotografický
Pololesklý fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Fotografický
Jiný fotografický papír	Fotografický
Papír HP Premium Paper	Obyčejný
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Obyčejný
Obyčejný papír Hagaki (pouze Japonsko)	Obyčejný
Lesklý papír Hagaki (pouze Japonsko)	Fotografický
L (pouze Japonsko)	Fotografický

## Zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování

Zařízení HP All-in-One nabízí tři možnosti nastavení rychlosti a kvality kopírování.

- **Rychlá** (jedna hvězdička): kopírování je rychlejší než při nastavení volby Normální. V tomto režimu má text srovnatelnou kvalitu jako při použití volby Normální, kvalita grafiky však může být nižší. Při volbě Rychlá se spotřebuje méně inkoustu, a životnost tiskových kazet je proto delší.



**Poznámka** Volba Rychlá není dostupná, pokud je nastaven typ papíru **Fotopapír**.

- **Normální** (dvě hvězdičky): poskytuje výstup vysoké kvality a je doporučeným nastavením pro většinu kopírování. Volba Normální umožňuje rychlejší kopírování než volba Nejlepší.
- **Nejlepší** (tři hvězdičky): zajišťuje nejvyšší možnou kvalitu pro všechny typy papíru a zamezuje výskytu vad (pruhů), které se někdy objevují na souvislých plochách. Pro volbu Nejlepší probíhá kopírování pomaleji než pro ostatní nastavení kvality.

### Postup změny kvality kopírování z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky lícovou stranou dolů.
3. Stisknutím tlačítka **Kvalita** zvolte možnost Rychlá (jedna hvězdička), Normální (dvě hvězdičky) nebo Nejlepší (tři hvězdičky).
4. Stiskněte tlačítko **START Černobíle** nebo **START Barevně**.

## Vytvoření více kopií jedné předlohy

Počet kopií můžete nastavit na ovládacím panelu nebo v aplikaci **HP Image Zone**.

### Postup vytvoření více kopií originálu z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky lícovou stranou dolů.
3. Stisknutím tlačítka **Kopíj** nastavte počet kopií, maximálně na hodnotu 9.

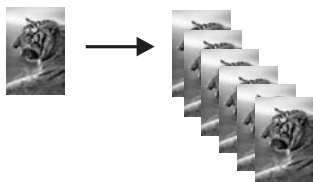


**Tip** Pro nastavení více než 9 kopií použijte aplikaci **HP Image Zone**.

Pokud je nastavený počet kopií větší než 9, zobrazí se na ovládacím panelu pouze jeho poslední číslice.

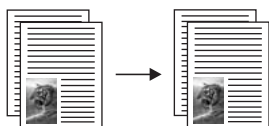
4. Stiskněte tlačítko **START Černobíle** nebo **START Barevně**.

V této ukázce zařízení HP All-in-One vytiskne šest kopií fotografie formátu 10 × 15 cm.



## Kopírování dvoustránkového dokumentu

Zařízení HP All-in-One můžete použít k černobílému nebo barevnému kopírování jednostránkového nebo vícestránkového dokumentu. V tomto příkladu je zařízení HP All-in-One použito ke kopírování dvoustránkové černobílé předlohy.



### Postup kopírování dvoustránkového dokumentu z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
2. Vložte první stránku předlohy do pravého předního rohu skleněné podložky potištěnou stranou dolů.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat Černobíle**.
4. Odeberte první stránku z podložky a vložte druhou stránku.
5. Stiskněte tlačítko **Kopírovat Černobíle**.

## Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie

Pro dosažení nejlepší kvality při kopírování fotografie vložte do zásobníku papíru fotografický papír a pak zvolte tlačítkem Typ možnost **Fotopapír**. Může být rovněž vhodné použít fotografickou tiskovou kazetu, aby bylo dosaženo nejvyšší kvality tisku. S instalovanou barevnou tiskovou kazetou a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty. Další informace uvádí část **Používání fotografické tiskové kazety**.

**Postup kopírování fotografie z ovládacího panelu**

1. Vložte fotografický papír do zásobníku papíru.



**Poznámka** Pro vytvoření kopie bez okrajů musí být v zásobníku vložen fotografický papír.

2. Vložte originál fotografie do pravého předního rohu skleněné podložky stranou s obrázkem dolů.  
Upravte polohu fotografie na skleněné podložce tak, aby byla delší strana fotografie umístěna podél předního okraje skleněné podložky.
3. Stisknutím tlačítka Typ zvolte možnost **Fotopapír**.



**Poznámka** Když je zvolena možnost **Fotopapír**, zařízení HP All-in-One standardně nastaví volbu **Bez okrajů**.

4. Stiskněte tlačítko **START Barevně**.  
Zařízení HP All-in-One vytvoří z původní fotografie kopii bez okrajů, jak je zobrazeno níže.

**Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4**

Jestliže obrázek nebo text předlohy vyplní celý list bez okrajů, použijte ke zmenšení předlohy volbu **Upravit na stránku**. Zabráníte tím nežádoucímu oříznutí textu nebo obrázku na okrajích listu.



**Tip** Volbu **Upravit na stránku** můžete také použít pro zvětšení malé fotografie, aby se přizpůsobila tiskové oblasti pro tisk na celou stránku. Aby bylo možné toto provést beze změny proporcí původní fotografie nebo bez oříznutí hran, zařízení HP All-in-One může na okrajích papíru ponechat různé množství bílého místa.

**Postup změny formátu dokumentu z ovládacího panelu**

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky lícovou stranou dolů.

3. Stisknutím tlačítka Velikost zvolte volbu **Upravit na stránku**.
4. Stiskněte tlačítko **START Černobíle** nebo **START Barevně**.

## Zastavení kopírování

- Chcete-li zastavit kopírování, stiskněte tlačítko **Storno/Pokračovat** na ovládacím panelu.



# 7 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Pokyny se částečně liší v závislosti na tom, zda tisknete z počítače s operačním systémem Windows nebo z počítače Macintosh. Postupujte podle pokynů v této kapitole určených pro váš operační systém.

Kromě tisku pomocí funkcí popsaných v této kapitole lze rovněž tisknout speciální úlohy, například fotografie bez okrajů a bulletiny, tisknout přímo z fotografické paměťové karty nebo z digitálního fotoaparátu, který podporuje standard PictBridge, a využívat naskenované obrázky v tiskových projektech v aplikaci **HP Image Zone**.

- Další informace o tisku z digitálního fotoaparátu jsou uvedeny v části **Použití fotoaparátu s technologií PictBridge**.
- Další informace o speciálních tiskových úlohách nebo o tisku obrázků z aplikace **HP Image Zone** naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

## Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku se automaticky provádí v softwarové aplikaci, ze které tisknete, případně pomocí technologie HP ColorSmart. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

### Postup pro tisk dokumentu ze softwarové aplikace, ve které byl vytvořen (pro systém Windows)

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Tisk**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP All-in-One.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Papír/Kvalita**, **Úpravy**, **Efekty**, **Základní** a **Barva**.




**Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. V seznamu **Co chcete provést?** klepněte na odpovídající typ úlohy. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit nastavení na této kartě nebo můžete provést změny na ostatních kartách v dialogovém okně **Vlastnosti**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.



### Postup pro tisk dokumentu ze softwarové aplikace, ve které byl vytvořen (pro systém Macintosh)

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír.
  2. Před tiskem zvolte zařízení HP All-in-One v položce **Chooser** (Výběr) (OS 9), **Print Center** (Tiskové centrum) (OS 10.2 nebo nižší), nebo **Printer Setup Utility** (Instalační nástroj tiskárny) (OS 10.3 nebo vyšší).
  3. Otevřete v aplikaci nabídku **File** (Soubor) a klepněte na příkaz **Page Setup** (Vzhled stránky).  
Zobrazí se dialogové okno **Page Setup** (Nastavení stránky), ve kterém můžete zadat formát papíru, orientaci a měřítko.
  4. Zadejte atributy stránky:
    - Vyberte formát papíru.
    - Vyberte orientaci.
    - Zadejte procenta měřítka.
-  **Poznámka** Pro systém OS 9 obsahuje dialogové okno **Page Setup** (Vzhled stránky) také možnosti pro tisk zrcadlově otočeného (neboli převráceného) obrazu a pro nastavení okrajů stránky pro oboustranný tisk.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.
  6. Otevřete v aplikaci nabídku **File** (Soubor) a klepněte na příkaz **Print** (Tisk).  
Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Print** (Tisk). Pokud používáte systém OS 9, otevře se panel **General** (Obecné). Pokud používáte systém OS X, otevře se panel **Copies & Pages** (Kopie a stránky).
  7. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce, aby byla vhodná pro daný projekt.
  8. Klepnutím na příkaz **Print** (Tisk) zahájíte tisk.

## Změna nastavení tisku

Nastavení tisku na zařízení HP All-in-One je možné upravit téměř pro jakoukoli tiskovou úlohu.

### Uživatelé systému Windows

Před změnou nastavení tisku byste se měli rozhodnout, zda změníte nastavení jen pro aktuální tiskovou úlohu nebo zda chcete provést nastavení výchozích hodnot pro všechny budoucí tiskové úlohy. Způsob zobrazení nastavení tisku závisí na tom, zda chcete použít změnu pro všechny budoucí tiskové úlohy nebo jenom pro aktuální tiskovou úlohu.

#### Postup pro změnu nastavení tisku pro všechny budoucí úlohy

1. V aplikaci **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) klepněte na nabídku **Settings** (Nastavení), přejděte na příkaz **Print Settings** (Nastavení tisku) a potom klepněte na příkaz **Printer Settings** (Nastavení tiskárny).
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

#### Postup pro změnu nastavení tisku pro aktuální tiskovou úlohu

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Tisk**.

2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavení tiskárny), **Printer** (Tiskárna) nebo **Preferences** (Předvolby).
4. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
5. Vytiskněte úlohu klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

## Uživatelé počítačů Macintosh

Pokud chcete změnit nastavení tiskové úlohy, použijte dialogová okna **Page Setup** (Vzhled stránky) a **Print** (Tisk). Výběr dialogového okna závisí na nastavení, které chcete změnit.

### Postup pro změnu formátu papíru, orientace nebo měřítka papíru

1. Před tiskem zvolte zařízení HP All-in-One v položce **Chooser** (Výběr) (OS 9), **Print Center** (Tiskové centrum) (OS 10,2 nebo nižší), nebo **Printer Setup Utility** (Instalační nástroj tiskárny) (OS 10,3 nebo vyšší).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **File** (Soubor) a klepněte na příkaz **Page Setup** (Vzhled stránky).
3. Změňte nastavení formátu papíru, orientace a měřítka a klepněte na tlačítko **OK**.

### Postup pro změnu všech ostatních nastavení tisku

1. Před tiskem zvolte zařízení HP All-in-One v položce **Chooser** (Výběr) (OS 9), **Print Center** (Tiskové centrum) (OS 10,2 nebo nižší), nebo **Printer Setup Utility** (Instalační nástroj tiskárny) (OS 10,3 nebo vyšší).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **File** (Soubor) a klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
3. Změňte nastavení tisku a klepnutím na tlačítko **Print** (Tisk) vytiskněte tiskovou úlohu.

## Zastavení tiskové úlohy

Ačkoli je možné zastavit tiskovou úlohu buď ze zařízení HP All-in-One nebo z počítače, doporučujeme ji pro zajištění nejlepších výsledků zastavit ze zařízení HP All-in-One.

### Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

- Stiskněte tlačítko **Storno/Pokračovat** na ovládacím panelu. Pokud se tisk úlohy nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno/Pokračovat**.



## 8 Použití funkcí skenování

Skenování je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Skenovat je možné cokoli: fotografie, novinové články, textové dokumenty, a dokonce i trojrozměrné objekty, pokud budete dávat pozor, abyste nepoškrábali skleněnou podložku zařízení HP All-in-One.

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Můžete naskenovat text článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu.
- Můžete naskenovat logo a pomocí publikačního softwaru vytisknout vlastní vizitky nebo propagační brožury.
- Můžete naskenovat své oblíbené výtisky a zaslat je ve zprávě elektronické pošty svým přátelům a příbuzným.
- Můžete vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře nebo archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.

Chcete-li využívat funkce skeneru, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač i zařízení musí být zapnuté. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP All-in-One. Chcete-li v prostředí Windows ověřit, zda je software zařízení HP All-in-One spuštěn, vyhledejte ikonu Monitor digitálního zobrazení HP v systémové oblasti hlavního panelu, která je umístěna vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času. Na počítači Macintosh je software HP All-in-One vždy spuštěn.



**Poznámka** Zavřete-li ikonu HP na hlavním panelu systému Windows, mohou být některé skenovací funkce zařízení HP All-in-One nedostupné a na displeji se zobrazí chybové hlášení **Bez připojení**. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru **HP Image Zone**.

Informace o skenování z počítače a úpravě, otočení, oříznutí, změně velikosti a vyostření naskenovaných obrázků naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

Tato kapitola obsahuje informace týkající se odeslání naskenovaného obrázku do různých cílů a z těchto cílů a úpravy obrázku náhledu.

### Skenování do aplikace

Předlohy položené na skleněnou podložku můžete naskenovat přímo z ovládacího panelu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky lícovou stranou dolů.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** na ovládacím panelu.  
Na počítači se zobrazí náhled skenovaného obrázku v okně **Prohlížeč dokumentů HP**, ve kterém lze obrázek upravit.

Další informace o úpravách náhledu obrázku naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

3. Proveďte požadované úpravy náhledu obrázku v okně **Skenování HP**. Po dokončení úprav klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Zařízení HP All-in-One odešle naskenovaný obrázek do aplikace **HP Image Zone**, která obrázek automaticky otevře a zobrazí.

Software **HP Image Zone** obsahuje celou řadu nástrojů, které lze využít k úpravám skenovaného obrázku. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu nebo sytosti. Dále je možné obrázek oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost. Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat elektronickou poštou, uložit do souboru nebo vytisknout. Další informace o používání softwaru **HP Image Zone** naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

## Zastavení skenování

- Chcete-li zastavit skenování, stiskněte tlačítko **Storno/Pokračovat** na ovládacím panelu nebo klepněte na tlačítko **Storno** v aplikaci **HP Image Zone**.

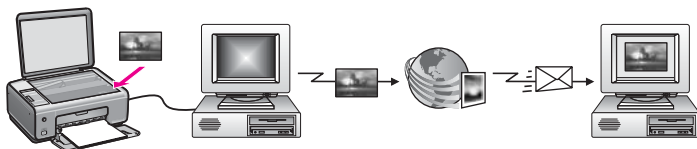
## 9 Použití služby HP Instant Share

Služba HP Instant Share usnadňuje sdílení fotografií s rodinou a přáteli. Pomocí aplikace **HP Image Zone** instalované v počítači vyberte jednu nebo více fotografií ke sdílení, vyberte cílové umístění fotografií a poté fotografie odešlete. Fotografie můžete odeslat i do alba online nebo služby online pro úpravu fotografií. Dostupnost služeb se liší podle země/oblasti.

Díky službě **HP Instant Share E-mail** dostane vaše rodina a přátelé vždy obrázky, které si mohou prohlédnout -- už žádné dlouhé stahování nebo obrázky, které nejdou otevřít, protože jsou příliš velké. Fotografie jsou odesílány jako zpráva elektronické pošty s obrázky miniatur a s odkazem na zabezpečenou webovou stránku, na níž může vaše rodina a přátelé fotografie snadno zobrazit, sdílet, tisknout a ukládat.

### Přehled

Pokud je zařízení HP All-in-One připojeno prostřednictvím kabelu USB, můžete fotografie sdílet s přáteli a příbuznými pomocí zařízení a softwaru **HP Image Zone** nainstalovaného v počítači. Pojmem „zařízení připojené pomocí kabelu USB“ se rozumí zařízení HP All-in-One připojené k počítači pomocí kabelu sběrnice USB, které tento počítač používá k přístupu na Internet.



Obrázek lze ze zařízení HP All-in-One odeslat do vybraného cíle pomocí služby HP Instant Share. Cílem může být například adresa elektronické pošty, online fotoalbum nebo online služba pro úpravu fotografií. Dostupnost služeb se liší podle země/oblasti.



**Poznámka** Obrázky lze odesílat přátelům a příbuzným, kteří mají zařízení HP All-in-One nebo fotografickou tiskárnu připojenou prostřednictvím sítě. Chcete-li odeslat obrázky do zařízení, musíte mít k dispozici uživatelské jméno a heslo služby HP Passport. Přijímající zařízení musí být nastaveno a registrováno v rámci služby HP Instant Share. Dále budete potřebovat jméno příjemce přiřazené přijímajícímu zařízení. Další pokyny jsou uvedeny v tématu **Odeslání obrázků pomocí počítače**.

Obrázky mohou být jak fotografie, tak naskenované dokumenty. Obojí lze s přáteli a příbuznými sdílet pomocí zařízení HP All-in-One a služby HP Instant Share. Vyberte fotografie z paměťové karty nebo naskenujte obrázek, stiskněte na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One tlačítko **HP Instant Share** a odešlete obrázky do vybraného cíle. Podrobné pokyny uvádějí následující témata.



**Poznámka** Další informace o skenování obrázků naleznete v části **Použití funkcí skenování**.

## Začínáme

K používání služby HP Instant Share pomocí zařízení HP All-in-One je třeba následující:

- Zařízení HP All-in-One připojené k počítači kabelem USB
- Přístup na Internet z počítače, k němuž je zařízení HP All-in-One připojeno
- Software **HP Image Zone** nainstalovaný v počítači. Uživatelé počítačů Macintosh zjistí, že se nainstaloval i software klientské aplikace **HP Instant Share**.

Jakmile budete mít nastavené zařízení HP All-in-One a nainstalovaný software **HP Image Zone**, můžete začít sdílet fotografie pomocí služby HP Instant Share. Další informace o nastavení softwaru HP All-in-One naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením.

## Odeslání obrázků pomocí počítače

K odesílání obrázků lze použít nejen zařízení HP All-in-One ve spojení se službou HP Instant Share, ale i software **HP Image Zone** instalovaný v počítači. Software **HP Image Zone** umožňuje výběr a úpravy jednoho nebo více obrázků a poté přístup do služby HP Instant Share, ve které můžete vybrat službu (například **HP Instant Share E-mail**) a obrázky odeslat. Snímky lze sdílet minimálně pomocí těchto služeb:

- HP Instant Share E-mail (odesílání na adresu elektronické pošty)
- HP Instant Share E-mail (odesílání na zařízení)
- Online alba
- Zpracování fotografií online (k dispozici podle země/oblasti)

## Odesílání obrázků pomocí softwaru **HP Image Zone** (systém Windows)

Software **HP Image Zone** lze použít ke sdílení obrázků s přáteli a příbuznými. Stačí spustit aplikaci **HP Image Zone**, vybrat obrázky určené ke sdílení a předat je dál pomocí služby **HP Instant Share E-mail**.



**Poznámka** Další informace o používání softwaru **HP Image Zone** naleznete v elektronické **návodě aplikace HP Image Zone**.

### Použití softwaru **HP Image Zone**

1. Poklepejte na ikonu **HP Image Zone** na pracovní ploše.  
Na počítači se zobrazí okno aplikace **HP Image Zone**. V okně se zobrazí karta **Moje obrázky**.
2. Ve složce (složkách), kde jsou umístěny obrázky, vyberte nejméně jeden obrázek.  
Další informace naleznete v elektronické **návodě aplikace HP Image Zone**.



**Poznámka** Požadovaných výsledků lze dosáhnout pomocí nástrojů pro úpravu obrázků, které jsou součástí aplikace **HP Image Zone**. Další informace naleznete v elektronické **návodě aplikace HP Image Zone**.

3. Klepněte na kartu **HP Instant Share**.  
Karta **HP Instant Share** se zobrazí v okně aplikace **HP Image Zone**.
4. Klepněte na ikonu služby, kterou chcete použít k odeslání naskenovaného obrázku, v oblasti **Ovládání** nebo **Práce** karty **HP Instant Share**.



**Poznámka** Jestliže klepnete na položku **Zobrazit všechny služby**, můžete si vybrat ze služeb, které odpovídají vaší zemi/oblasti, například: **HP Instant Share E-mail** a **Vytvořit online alba**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

V **pracovní oblasti** karty **HP Instant Share** se zobrazí obrazovka **Připojení online**.

5. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Ze služby **HP Instant Share E-mail** můžete:
  - Odeslat zprávu elektronické pošty s miniaturami fotografií, které lze prohlížet, vytisknout nebo uložit přes web.
  - Otevřít a udržovat adresář elektronické pošty. Klepněte na položku **Adresář**, zaregistrujte se u služby HP Instant Share a vytvořte účet služby HP Passport.
  - Odeslat zprávu elektronické pošty na více adres. Klepněte na příslušný odkaz.
  - Odeslání souboru obrázků příteli nebo příbuznému na zařízení připojené k síti. V poli **E-mail address** (Adresa elektronické pošty) zadejte název přiřazený zařízení příjemcem následovaný příponou @send.hp.com. Budete vyzváni k přihlášení do služby HP Instant Share s vaším **uživatelským jménem** a **heslem** služby HP Passport.



**Poznámka** Jestliže jste službu HP Instant Share nenastavili v předstihu, klepněte na položku **Potřebuji účet služby HP Passport** na obrazovce **Přihlášení ke službě HP Passport**. Získejte uživatelské jméno a heslo služby HP Passport.

## Odesílání obrázků pomocí softwaru klientské aplikace HP Instant Share (uživatelé operačních systémů Mac OS X v10.2 a vyšších)



**Poznámka** Operační systémy Macintosh OS X v10.2.1 a v10.2.2 **nejsou** podporovány.

Klientskou aplikaci **HP Image Zone** lze použít ke sdílení obrázků s přáteli a příbuznými. Stačí pouze otevřít okno HP Instant Share, vybrat obrázky určené ke sdílení a předat je dál pomocí služby **HP Instant Share E-mail**.



**Poznámka** Další informace o používání softwaru klientské aplikace **HP Instant Share** naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

### Použití klientské aplikace HP Instant Share

1. V doku vyberte ikonu **HP Image Zone**.  
Na pracovní ploše se spustí aplikace **HP Image Zone**.
2. V aplikaci **HP Image Zone** klepněte na tlačítko **Services (Služby)** v horní části okna.  
V dolní části aplikace **HP Image Zone** se zobrazí seznam aplikací.
3. Vyberte ze seznamu aplikací položku **HP Instant Share**.  
V počítači se spustí klientská aplikace **HP Instant Share**.
4. Pomocí tlačítka **+** přidejte obrázek do okna nebo jej pomocí tlačítka **-** odeberte.





**Poznámka** Další informace o používání softwaru klientské aplikace **HP Instant Share** naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

5. Ujistěte se, že se obrázky, které chcete sdílet, zobrazují v okně **HP Instant Share**.
6. Klepněte na tlačítko **Pokračovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. V seznamu služeb HP Instant Share vyberte službu, kterou chcete použít k odeslání naskenovaného obrázku.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
9. Ze služby **HP Instant Share E-mail** můžete:
  - Odeslat zprávu elektronické pošty s miniaturami fotografií, které lze prohlížet, vytisknout nebo uložit přes web.
  - Otevřít a udržovat adresář elektronické pošty. Klepněte na položku **Adresář**, zaregistrujte se u služby HP Instant Share a vytvořte účet služby HP Passport.
  - Odeslat zprávu elektronické pošty na více adres. Klepněte na příslušný odkaz.
  - Odeslat příteli nebo příbuznému sbírku obrázků na zařízení připojené prostřednictvím sítě. Zadejte do pole **Adresa elektronické pošty** jméno přiřazené zařízení příjemcem a za něj připojte @send.hp.com. Budete vyzváni k přihlášení do služby HP Instant Share pomocí **uživatelského jména** a **hesla** služby HP Passport.



**Poznámka** Jestliže jste službu HP Instant Share nenastavili v předstihu, klepněte na položku **Potřebuji účet služby HP Passport** na obrazovce **Přihlášení ke službě HP Passport**. Získejte uživatelské jméno a heslo služby HP Passport.

## Sdílení obrázků pomocí aplikace **HP Image Zone** (Macintosh OS X v10.1)



**Poznámka** Operační systémy Macintosh OS X v10.0 a v10.0.4 **nejsou** podporovány.

Obrázky můžete sdílet s kýmkoli, kdo má účet elektronické pošty. Jednoduše spusťte program **HP Image Zone** a otevřete službu **HP Gallery**. Poté vytvořte novou zprávu elektronické pošty pomocí aplikace elektronické pošty instalované v počítači.



**Poznámka** Další informace naleznete v části HP Imaging Gallery nápovědy na obrazovce k programu **HP Photo and Imaging**.

### Použití doplňku pro elektronickou poštu v aplikaci **HP Image Zone**

1. V doku vyberte ikonu **HP Image Zone**.  
Na pracovní ploše se spustí aplikace **HP Image Zone**.
2. V aplikaci **HP Image Zone** klepněte na tlačítko **Services** v horní části okna.  
V dolní části aplikace **HP Image Zone** se zobrazí seznam aplikací.
3. Ze seznamu aplikací vyberte položku **HP Gallery**.  
V počítači se spustí aplikace **HP Photo and Imaging Gallery**.
4. Vyberte jeden nebo více obrázků, které chcete sdílet.  
Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce k aplikaci **HP Photo and Imaging**.
5. Klepněte na položku **E-mail**.

Spustí se aplikace elektronické pošty pro systém Macintosh.

Podle pokynů na obrazovce počítače odešlete obrázky jako přílohu elektronické pošty.

## Sdílení obrázků pomocí aplikace **Správce HP** (Macintosh OS 9.2.2)

Obrázky můžete sdílet s kýmkoli, kdo má účet elektronické pošty. Jednoduše spustíte program **Správce HP** a otevřete službu **HP Gallery**. Poté vytvoříte novou zprávu elektronické pošty pomocí aplikace elektronické pošty instalované v počítači.



**Poznámka** Další informace naleznete v části HP Imaging Gallery nápovědy na obrazovce k programu **HP Photo and Imaging**.

### Použití možnosti elektronické pošty v programu **Správce HP**

1. Poklepejte na zástupce aplikace **Správce HP** na ploše.  
Na ploše se spustí aplikace **Správce HP**.
2. Poklepejte na položku **HP Gallery**.  
Na ploše se spustí aplikace **HP Photo and Imaging Gallery**.
3. Vyberte jeden nebo více obrázků, které chcete sdílet.  
Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce k aplikaci **HP Photo and Imaging**.
4. Klepněte na tlačítko **E-mail (El. pošta)**.  
Spustí se aplikace elektronické pošty pro systém Macintosh.  
Podle pokynů na obrazovce počítače odešlete obrázky jako přílohu elektronické pošty.



# 10 Objednání spotřebního materiálu

Doporučené typy papírů HP a tiskové kazety lze objednat online na webové stránce společnosti HP.

## Objednání papíru, průhledných fólií a dalších médií

Chcete-li objednat tisková média, jako jsou papír HP Premium Paper, fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, průhledné fólie HP Premium Inkjet Transparency Film nebo nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer, přejděte na webové stránky [www.hp.com](http://www.hp.com). Na výzvu zvolte zemi/oblast a postupujte podle pokynů, vyberte produkt a pak klepněte na jeden z odkazů pro nákup na stránce.

## Objednání tiskových kazet

Objednací čísla tiskových kazet se v jednotlivých oblastech liší. Pokud se objednáčí čísla uvedená v tomto průvodci neshodují s čísly na tiskových kazetách aktuálně instalovaných v zařízení HP All-in-One, objednejte si nové kazety se stejnými čísly, jako mají aktuálně nainstalované kazety. Zařízení HP All-in-One podporuje následující tiskové kazety.

Tiskové kazety	Objednací číslo HP
Černá inkoustová tisková kazeta HP	č. 336 černá tisková kazeta č. 338 černá tisková kazeta s vysokou kapacitou
Tříbarevná inkoustová tisková kazeta HP	č. 342 barevná tisková kazeta č. 343 barevná tisková kazeta s vysokou kapacitou
Fotografická inkoustová tisková kazeta HP	č. 348 barevná fotografická tisková kazeta

Objednací čísla všech tiskových kazet podporovaných svým zařízením naleznete i následujícím způsobem:

- **Uživatelé systému Windows:** V aplikaci **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**. Klepněte na kartu **Odhad hladin zbývajících inkoustů** a pak na **Informace o objednávání tiskových kazet**.
- **Uživatelé počítačů Macintosh:** V programu **Správce HP** (OS 9) nebo **HP Image Zone** (OS X) vyberte položku **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Maintain Printer** (Spravovat tiskárnu), po výzvě vyberte zařízení HP All-in-One a poté klepněte na položku **Utilities** (Nástroje). V rozbalovací nabídce zvolte možnost **Supplies** (Spotřební materiál).

Můžete také kontaktovat svého místního dodavatele HP nebo navštívit webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a ověřit si správná objednávací čísla tiskových kazet pro svou zemi/oblast.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). Na výzvu vyberte zemi/oblast a postupujte podle pokynů, vyberte produkt a pak klepněte na jeden z odkazů pro nákup na stránce.

## Objednání dalšího spotřebního materiálu

Další příslušenství a spotřební materiál, například software HP All-in-One, tištěnou uživatelskou příručku, Průvodce nastavením a další součásti, které může měnit uživatel, lze objednat na následujících telefonních číslech:

- V USA a Kanadě volejte na číslo **1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)**.
- V Evropě volejte na číslo +49 180 5 290220 (Německo) nebo +44 870 606 9081 (Velká Británie).

Chcete-li objednat software pro zařízení HP All-in-One v jiných zemích, zavolejte na číslo pro vaši zemi/oblast. Níže uvedená čísla byla platná ke dni vydání této příručky. Seznam aktuálně platných objednávacích čísel naleznete na [www.hp.com](http://www.hp.com). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi nebo oblast a klepněte na možnost **Kontaktujte HP**. Získáte tak informace o tom, jak lze kontaktovat technickou podporu.

Země/oblast	Číslo pro objednávání
Asie (Tichomoří) (kromě Japonska)	65 272 5300
Austrálie	1300 721 147
Evropa	+49 180 5 290220 (Německo) +44 870 606 9081 (Velká Británie)
Nový Zéland	0800 441 147
Jižní Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 11 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Občas je rovněž třeba vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato kapitola obsahuje pokyny, které vám umožní udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

## Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná bude třeba také oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

### Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem snižuje výkon zařízení a ovlivňuje přesnost některých funkcí, jako je funkce **Upravit na stránku**.

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.



**Upozornění** Při čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k poškození podložky. Kapaliny nelijte ani nestříkejte na skleněnou podložku; kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Skleněnou podložku osušte a vyleštěte semišovým hadříkem nebo buničinou, aby na ní nezůstaly skvrny.

### Čištění spodní strany víka

Na bílém podkladu pro dokumenty pod víkem zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.  
Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.
3. Spodní stranu víka osušte semišovým nebo jiným jemným hadříkem.



**Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.



**Upozornění** Nevylijte roztok na sklo nebo na lakované části zařízení HP All-in-One, protože by mohlo dojít k jeho poškození.

## Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One žádné čištění nevyžaduje. Vnitřek přístroje a ovládací panel zařízení HP All-in-One chraňte před kontaktem s kapalinami.



**Upozornění** K čištění součástí ovládacího panelu, víka nebo jiných lakovaných částí zařízení nepoužívejte alkohol ani čisticí prostředky, které jej obsahují. Zabráníte tak poškození lakovaných součástí zařízení HP All-in-One.

## Kontrola odhadu hladin zbývajících inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v tiskových kazetách.



**Tip** Vytištěním protokolu autotestu můžete zjistit, zda není nutné vyměnit tiskové kazety. Další informace uvádí část [Tisk protokolu autotestu](#).

### Kontrola hladiny inkoustu z programu **Správce HP** (systém Windows)

1. V aplikaci **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a poté na položku **Servis zařízení**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.  
Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

### Kontrola hladiny inkoustu ze softwaru **HP Image Zone** (počítače Macintosh)

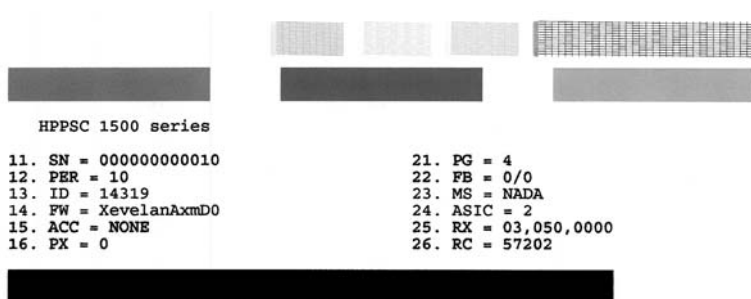
1. V programu **Správce HP** (OS 9) nebo **HP Image Zone** (OS X) vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **Maintain Printer** (Spravovat tiskárnu).
2. Pokud se zobrazí dialogové okno **Select Printer** (Výběr tiskárny), zvolte zařízení HP All-in-One a pak klepněte položku **Utilities** (Nástroje).
3. Z rozevírací nabídky zvolte položku **Ink Level** (Hladina inkoustu).  
Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

## Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou tiskových kazet protokol autotestu. Tento protokol uvádí užitečné informace k několika aspektům zařízení, včetně tiskových kazet.

1. Do zásobníku papíru vložte obyčejný bílý nepoužitý papír formátu Letter, A4 nebo Legal.

2. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno/Pokračovat** a pak stiskněte tlačítko **Kopírovat Barevně**.
3. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



4. Zkontrolujte, zda jsou zkušební vzory stejnoměrné a zda zobrazují úplnou mřížku. Obsahuje-li vzor více než několik přerušovaných čar, důvodem mohou být problémy s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety. Další informace uvádí část [Čištění tiskových kazet](#).
5. Zkontrolujte, zda mají barevné bloky stejnou konzistenci a zda odpovídají následujícím barvám.  
Měly by být zobrazeny barevné bloky následujících barev: azurová, purpurová a žlutá.
6. Zkontrolujte, zda se v barevných blocích a čarách nevyskytují pruhy nebo bílé čáry.  
Pruhy mohou znamenat ucpané trysky nebo nečisté kontakty. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety. Další informace o čištění tiskových kazet uvádí část [Čištění tiskových kazet](#). Nečistěte alkoholem.  
Pokud některý barevný blok chybí, jeho barva je nečistá nebo neodpovídá popisku uvedenému pod blokem, je možné, že v tříbarevné tiskové kazetě chybí inkoust. Může být potřeba vyměnit tiskovou kazetu. Další informace o výměně tiskových kazet uvádí část [Výměna tiskových kazet](#).

## Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li zajistit optimální kvalitu tisku na zařízení HP All-in-One, bude nutné provádět určité jednoduché postupy údržby. Tato část obsahuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny k výměně, zarovnání a čištění tiskových kazet.

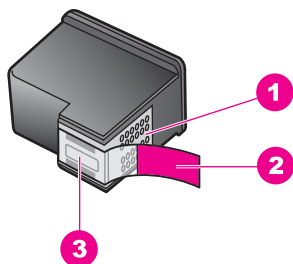
Pokud svítí kontrolka **Zkontrolujte tiskovou kazetu**, budete zřejmě muset zkontrolovat tiskové kazety. To může znamenat, že tiskové kazety nejsou instalovány nebo jsou instalovány nesprávně, nebyla sejmuta plastová páska z tiskových kazet, v tiskových kazetách došel inkoust nebo tiskové kazety jsou zablokované.

Další informace o řešení potíží s tiskovými kazetami naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.



## Manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním tiskové kazety byste měli znát názvy jejích jednotlivých částí a způsob manipulace s tiskovými kazetami.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Tiskové kazety berte za černé plastové postranice, stranou s nálepkou nahoru. Nedotýkejte se ani měděně zbarvených kontaktů, ani trysek pro přenos inkoustu.



**⚠ Upozornění** Dávejte pozor, aby vám tiskové kazety neupadly. Mohlo by dojít k jejich poškození a tiskové kazety by už nebylo možno použít.

## Výměna tiskových kazet

Když je v tiskové kazetě nízká hladina inkoustu, vyměňte ji. Před vyjmutím prázdné tiskové kazety se přesvědčte, zda máte k dispozici náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případě, že je vytištěný text vybledlý nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

Zbývající množství inkoustu v kazetách můžete zkontrolovat pomocí aplikace **HP Image Zone** dodané se zařízením HP All-in-One. Další informace o kontrole hladiny inkoustu z programu **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) naleznete v části **Kontrola odhadu hladin zbývajících inkoustu**.

**💡 Tip** Podle těchto pokynů lze postupovat i při výměně černé tiskové kazety za fotografickou kazetu, která slouží k vysoce kvalitnímu tisku barevných fotografií.

Objednací čísla všech tiskových kazet podporovaných zařízením HP All-in-One naleznete v části **Objednání tiskových kazet**. Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One přejděte na stránky [www.hp.com](http://www.hp.com). Jestliže se zobrazí výzva,

vyberte svou zemi/oblast, vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

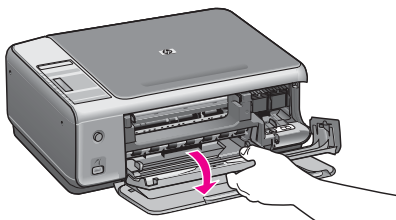
## Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

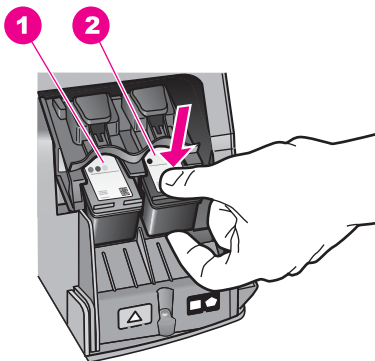


**Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One vypnuto v době, kdy zvednete kryt pro přístup k držáku tiskových kazet, zařízení HP All-in-One neuvolní kazety a nebude je možné vyměnit. Nejsou-li tiskové kazety během vyjímání bezpečně umístěny na pravé straně, můžete zařízení HP All-in-One poškodit.

2. Zkontrolujte, zda je zásobník papíru ve spodní poloze a zda je v něm vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
3. Sklopením otevřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet. Držák tiskových kazet se přesune na pravou stranu zařízení HP All-in-One.



4. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a přestane vydávat zvuky, a potom lehkým stlačením tiskové kazety palcem kazetu uvolněte. Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z patice nalevo. Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z patice napravo.



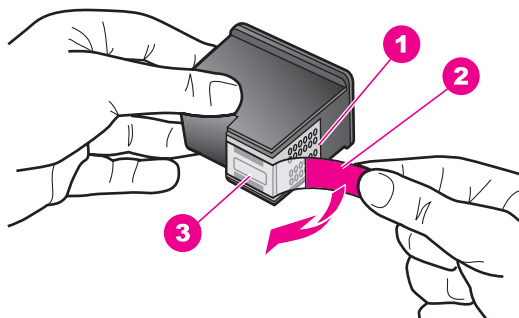
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Patice tiskové kazety pro tříbarevnou tiskovou kazetu            |
| 2 | Patice tiskové kazety pro černou a fotografickou tiskovou kazetu |

5. Vytáhněte tiskovou kazetu směrem k sobě z patice.
6. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete instalovat fotografickou tiskovou kazetu, uložte černou tiskovou kazetu do chrániče tiskových kazet. Další informace uvádí část [Použití chrániče tiskové kazety](#).

Pokud odebíráte tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Více informací uvádí tato webová stránka:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



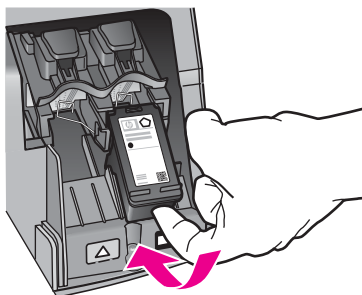
**Upozornění** Nedotýkejte se ani měděně zbarvených kontaktů, ani trysek pro přenos inkoustu. Znečištění těchto částí dotekem může vést k ucpávání, selhání dodávky inkoustu a špatnému elektrickému spojení.



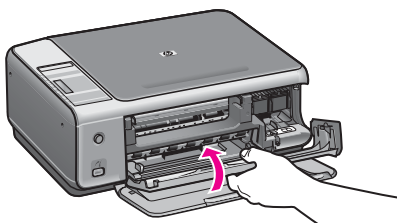
8. Zasuňte novou tiskovou kazetu směrem dopředu téměř ve svislé poloze do prázdné patice. Zatlačte ukazováčkem tiskovou kazetu dopředu, dokud nezaklapne na své místo.

Je-li na nálepce instalované tiskové kazety znázorněn bílý trojúhelník, zasuňte tiskovou kazetu do patice nalevo. Nálepka pro tuto patici je zelená s plným bílým trojúhelníkem.

Je-li na nálepce instalované tiskové kazety znázorněn bílý čtverec nebo bílý pětiúhelník, zasuněte tiskovou kazetu do patice napravo. Nálepka pro tuto patici je černá s plným bílým čtvercem a plným bílým pětiúhelníkem.



9. Zavřete kryt umožňující přístup k tiskovým kazetám.  
Při instalaci nové tiskové kazety vytiskne zařízení HP All-in-One stránku pro zarovnání tiskových kazet.



10. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do pravého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doprava.
11. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.  
Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte. Další informace o zarovnávání tiskových kazet naleznete v části [Zarovnejte tiskové kazety](#).

## Používání fotografické tiskové kazety

Kvalitu fotografií tištěných a kopírovaných pomocí zařízení HP All-in-One lze optimalizovat zakoupením fotografické tiskové kazety. Vyjměte černou tiskovou kazetu a vložte na její místo fotografickou tiskovou kazetu. S instalovanou tříbarevnou tiskovou kazetou a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

Pokud chcete tisknout obvyklé textové dokumenty, instalujte zpět černobílou tiskovou kazetu. Používejte chránič tiskových kazet, který kazety chrání, pokud se nepoužívají.

- Další informace o zakoupení fotografické tiskové kazety uvádí část [Objednání tiskových kazet](#).
- Další informace o výměně tiskových kazet uvádí část [Výměna tiskových kazet](#).
- Další informace o používání chrániče tiskové kazety uvádí část [Použití chrániče tiskové kazety](#).

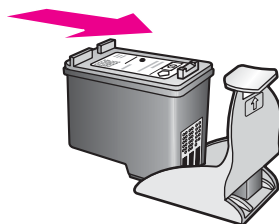
## Použití chrániče tiskové kazety

V některých zemích/oblastech při zakoupení fotografické tiskové kazety získáte také chránič tiskové kazety. V jiných zemích/oblastech je chránič tiskové kazety dodáván se zařízením HP All-in-One. Pokud jste neobdrželi chránič tiskové kazety ani s tiskovou kazetou, ani se zařízením HP All-in-One, můžete si jej objednat u Technické podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Chránič je určen k ochraně tiskových kazet a zabraňuje jejich vyschnutí, pokud nejsou používány. Při každém vyjmutí tiskové kazety, kterou chcete později znovu použít, ze zařízení HP All-in-One ji vložte do chrániče. Například černou tiskovou kazetu uložte do chrániče, pokud ji vyjímáte, protože chcete vytisknout fotografie vysoké kvality za pomoci fotografických a tříbarevných tiskových kazet.

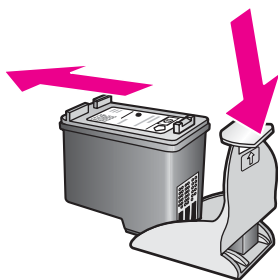
### Vložení tiskové kazety do chrániče

- Tiskovou kazetu vkládejte do chrániče pod mírným úhlem, poté ji pevně zaklapněte.



### Vyjmutí tiskové kazety z chrániče

- Stlačte horní část chrániče dolů a dozadu. Po uvolnění tiskovou kazetu vytáhněte z chrániče.



## Zarovnejte tiskové kazety

Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety po každé instalaci nebo výměně některé tiskové kazety. Tiskové kazety můžete také kdykoliv zarovnat z aplikace **HP Image Zone** v počítači. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.



**Poznámka** Pokud vyjmete a znovu nainstalujete stejnou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One tiskové kazety nezarovná. Zařízení HP All-in-One si ukládá hodnoty zarovnání pro příslušnou tiskovou kazetu, proto není nutné tiskové kazety zarovnávat vždy znovu.

## Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.

Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.



**Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet v zásobníku papíru vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý bílý papír a potom zkuste znovu spustit zarovnávání.

Pokud se zarovnávání znovu nezdaří, je možné, že je poškozen senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a klepněte na možnost **Kontaktujte HP**. Získáte tak informace o tom, jak lze kontaktovat technickou podporu.

2. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do pravého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doprava.
3. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.  
Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

## Čištění tiskových kazet

Před čištěním tiskových kazet vytiskněte stránku autotestu. Další informace uvádí část **Tisk protokolu autotestu**.

Pokud protokol testu uvádí problém, čistěte tiskové kazety pomocí softwaru HP Image Zone. Další informace naleznete v nápovědě aplikace HP Image Zone.

Pokud problémy přetrvávají, očistěte kontakty tiskové kazety a prostor okolo inkoustových trysek. Další informace naleznete v nápovědě aplikace HP Image Zone.



# 12 Informace o odstraňování problémů

Tato kapitola obsahuje informace o odstraňování problémů se zařízením HP All-in-One. Jsou zde uvedeny specifické informace týkající se instalace a konfigurace a některá témata související s provozem. Další informace o odstraňování problémů naleznete v elektronické **Návodě HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

Příčinou mnohých problémů je připojení zařízení HP All-in-One k počítači pomocí kabelu USB dříve, než je v počítači instalován software HP All-in-One. Jestliže jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači před zobrazením výzvy na obrazovce instalace softwaru, je nutné provést tyto kroky:

1. Vypojte kabel USB z počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již nainstalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, počkejte jednu minutu a pak je restartujte.
5. Znovu nainstalujte aplikaci HP All-in-One. Nepřipojujte kabel USB k počítači, dokud vás k tomu nevyzve obrazovka instalace softwaru.

Informace o odebrání a přeinstalaci softwaru jsou uvedeny v tématu [Odinstalování a opětovná instalace softwaru](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- **Odstraňování problémů s nastavením:** Obsahuje informace o odstraňování problémů s nastavením hardwaru, instalací softwaru a nastavením služby HP Instant Share.
- **Odstraňování provozních problémů:** Obsahuje informace o problémech, ke kterým může dojít během běžných úloh, když používáte funkce zařízení HP All-in-One.
- **Aktualizace zařízení:** Podle pokynů centra zákaznické podpory společnosti HP nebo zprávy zobrazené na počítači můžete navštívit webovou stránku technické podpory společnosti HP, kde lze k zařízení získat inovaci. Tato část obsahuje informace o aktualizaci zařízení.

## Akce před kontaktováním Technické podpory společnosti HP

Jestliže dojde k problémům, proveďte tyto kroky:

1. Prostudujte dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
  - **Průvodce nastavením:** Průvodce nastavením obsahuje informace o nastavení zařízení HP All-in-One.
  - **Uživatelská příručka:** Uživatelská příručka je kniha, kterou nyní čtete. Tato kniha popisuje základní funkce zařízení HP All-in-One, vysvětluje postup použití zařízení HP All-in-One bez připojení k počítači a obsahuje informace o nastavení a odstraňování provozních problémů.



- **Nápověda HP Image Zone:** Elektronické **Nápověda HP Image Zone** popisuje postup použití zařízení HP All-in-One s počítačem a obsahuje další informace o odstraňování problémů, které nejsou obsaženy v Uživatelské příručce.
  - **Soubor Readme:** Soubor Readme obsahuje informace o možných problémech s instalací. Další informace uvádí část **Zobrazení souboru Readme**.
2. Pokud nedokážete vyřešit problémy použitím informací v dokumentaci, navštivte stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a proveďte následující kroky:
    - Přístup na stránky podpory online
    - Odešlete zprávu elektronické pošty s otázkami společnosti HP
    - Obratě se na technika společnosti HP pomocí online konverzace
    - Zkontrolujte, zda jsou k dispozici aktualizace softwaru
 Možnosti podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.
  3. Kontaktujte místo nákupu. Jestliže došlo k selhání hardwaru zařízení HP All-in-One, budete požádáni o přinesení zařízení HP All-in-One do místa, kde jste je zakoupili. Servis zařízení HP All-in-One je v průběhu záruční doby zdarma. Po vypršení záruční doby vám bude účtován servisní poplatek.
  4. Jestliže problém nelze vyřešit za pomoci nápovědy na obrazovce nebo webových stránek společnosti HP, kontaktujte Technickou podporu společnosti HP na čísle pro příslušnou zemi/oblast. Další informace uvádí část **Získání podpory společnosti HP**.

## Zobrazení souboru Readme

Další informace o možných problémech s instalací naleznete v souboru Readme.

- V systému Windows lze soubor Readme otevřít tak, že na hlavním panelu systému Windows klepnete na tlačítko **Start**, přejdete na položku **Programy** nebo **Všechny programy** a potom na položku **Hewlett-Packard**, přejdete na příkaz **HP All-in-One** a klepnete na položku **Zobrazit soubor Readme**.
- V systému Macintosh OS 9 nebo OS X získáte přístup k souboru Readme poklepáním na ikonu umístěnou ve složce nejvyšší úrovně na disku CD-ROM se softwarem pro zařízení HP All-in-One.

Soubor Readme obsahuje další informace, včetně následujících:

- Použití utility pro opakovanou instalaci po chybné instalaci za účelem vrácení počítače do stavu, který umožňuje opakovanou instalaci zařízení HP All-in-One.
- Použití nástroje pro opakovanou instalaci v systému Windows 98 za účelem obnovení chybějícího ovladače kompozitního USB systému.
- Systémové požadavky.

## Odstraňování problémů s nastavením

Tato část obsahuje rady pro odstraňování problémů s instalací a konfigurací pro některé z nejběžnějších problémů souvisejících s instalací softwaru a nastavením hardwaru.

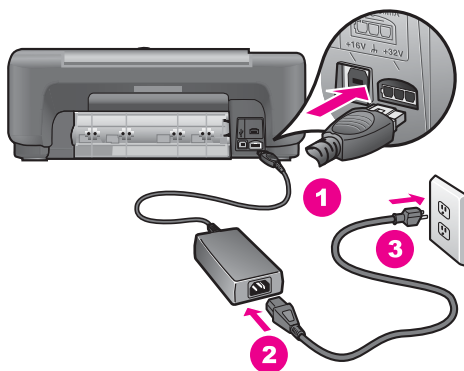
### Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

Tato část slouží pro řešení problémů, které se mohou vyskytnout při nastavení hardwaru zařízení HP All-in-One.

## Zařízení HP All-in-One se nezapnulo

**Řešení** Pokuste se provést tyto kroky:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One do napájecího adaptéru podle následující ilustrace.



- Připojte napájecí kabel do uzemněné elektrické zásuvky, přepětové ochrany nebo prodlužovacího kabelu. Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá.
- Zkontrolujte, zda elektrická zásuvka funguje. Připojte zařízení, o kterém víte, že funguje, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud ne, může se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač.
- Po stisknutí tlačítka **Zapnout** počkejte několik sekund, dokud se zařízení HP All-in-One nezapne.

## Kabel USB není připojen

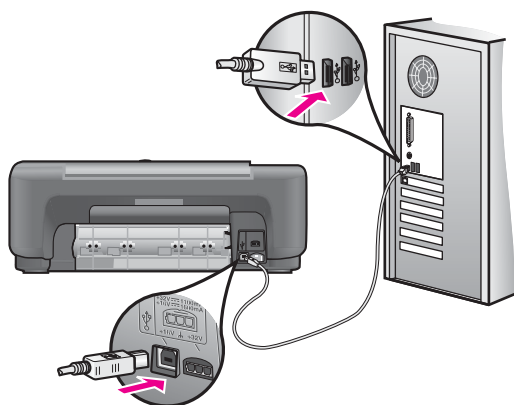
**Řešení** Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One. Teprve poté připojte kabel USB. V průběhu instalace nezapojujte kabel USB, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem na obrazovce. Připojení kabelu USB před zobrazením výzvy může způsobit chyby.

Připojení počítače k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB je jednoduché. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



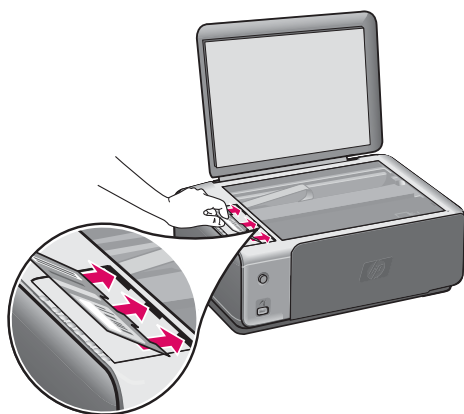
**Poznámka 1** Systém AppleTalk není podporován.

**Poznámka 2** Kabel USB nepřipojujte do portu USB na klávesnici.



**Na počítači se zobrazila zpráva, která požaduje připevnění překryvného segmentu.**

**Řešení** To může znamenat, že překryvný segment ovládacího panelu není připevněn nebo je připevněn nesprávně. Odlepte a vyjměte zadní část překryvného segmentu ovládacího panelu. Zvedněte víko a do zařízení vložte jazyčky překryvného segmentu. Zatlačením překryvného segmentu dolů se přesvědčte, že je pevně připevněn.



**Na počítači se zobrazila zpráva, že při zarovnání tiskových kazet došlo k chybě.**

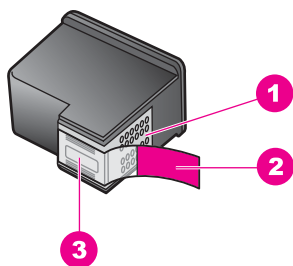
**Příčina** Do zásobníku papíru byl vložen nesprávný typ papíru.

**Řešení** Pokud jste při zarovnání tiskových kazet vložili do zásobníku papíru barevný papír, zarovnání neproběhne úspěšně. Vložte do zásobníku papíru čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte.

Pokud se zarovnávání znovu nezdaří, je možné, že je poškozen senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a klepněte na možnost **Kontaktujte HP**. Získáte tak informace o tom, jak lze kontaktovat technickou podporu.

**Příčina** Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

**Řešení** Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte pomocí růžového vytahovacího poutka. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Vraťte tiskové kazety na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zabezpečeny.

**Příčina** Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkají kontaktů na držáku tiskových kazet.

**Řešení** Vyjměte a znovu vložte tiskové kazety. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

**Příčina** Nepoužíváte tiskové kazety HP nebo používáte znovu naplněné tiskové kazety.

**Řešení** Pokud nepoužíváte tiskové kazety HP, proces zarovnání pravděpodobně nebude úspěšný. Může rovněž selhat i v případě, že používáte znovu naplněné tiskové kazety. Nahradte tyto tiskové kazety originálními tiskovými kazetami HP, které nebyly znovu naplněny, a pak zkuste zarovnání provést znovu. Další

informace o výměně tiskové kazety naleznete v části [Výměna tiskových kazet](#). Další informace o zarovnávání tiskových kazet naleznete v části [Zarovnejte tiskové kazety](#).

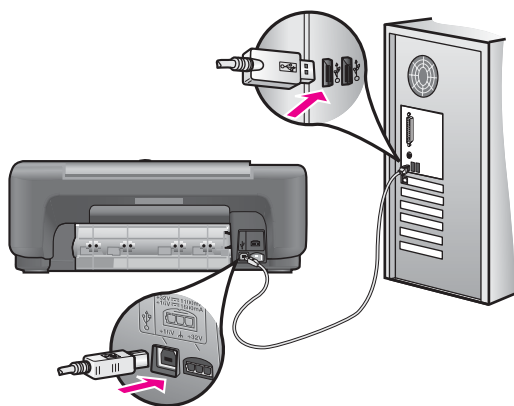
**Příčina** Vadná tisková kazeta nebo senzor.

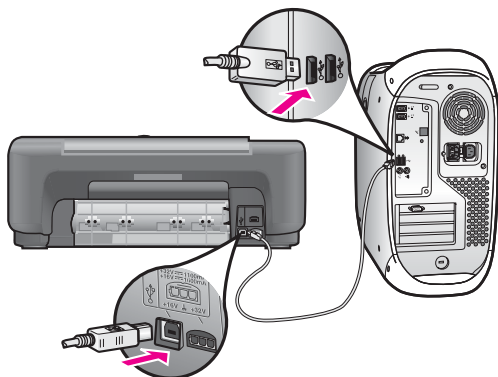
**Řešení** Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a klepněte na možnost **Kontaktujte HP**. Získáte tak informace o tom, jak lze kontaktovat technickou podporu.

## Zařízení HP All-in-One netiskne

**Řešení** Pokud zařízení HP All-in-One a počítač nekomunikují, zkuste následující řešení:

- Zkontrolujte kabel USB. Používáte-li starší kabel, je možné, že nebude fungovat správně. Zkuste kabel USB připojit k jinému zařízení a zkontrolujte, zda funguje. Pokud se vyskytnou potíže, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Zkontrolujte také, zda délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
- Zkontrolujte, zda je počítač připraven pro použití USB. Některé operační systémy, například systémy Windows 95 a Windows NT, nepodporují připojení USB. Další informace naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně zapojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB zapojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu zařízení HP All-in-One vypněte a znovu zapněte.





- Uživatelé počítače Macintosh: Zkontrolujte připojení USB pomocí aplikací Apple System Profiler (OS 9) nebo System Profiler (OS X). Pokud zařízení HP All-in-One zobrazí okno USB, pak připojení USB mezi počítačem a zařízením HP All-in-One funguje. Není-li tomu tak, mohlo dojít k problému se softwarem. Spusťte aplikaci **HP All-in-One Setup Assistant** a zkontrolujte, zda rozpozná zařízení HP All-in-One. (K aplikaci **HP All-in-One Setup Assistant** lze přistupovat prostřednictvím softwaru **HP Image Zone**.)
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Jestliže je zařízení HP All-in-One připojeno k síti, naleznete informace v Průvodci připojením dodaném se zařízením HP All-in-One.
- Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a znovu je zapněte.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

---

### Na počítači se zobrazila zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokovaném držáku tiskových kazet.

**Příčina** Pokud se na počítači zobrazí zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokovaném držáku tiskových kazet, zůstal možná v zařízení HP All-in-One obalový materiál.

**Řešení** Zvednutím otevřete přístupová dvířka k tiskovému držáku. Získáte tak přístup k tiskovým kazetám, kde je možné odstranit zbylý balicí materiál, pásku nebo jiné cizí předměty. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak stiskněte tlačítko **Zapnout**, čímž zařízení HP All-in-One opět zapnete.

---

### Odstraňování problémů s instalací softwaru

Pokud se při instalaci vyskytnou problémy se softwarem, prostudujte níže uvedená témata, která vám mohou pomoci najít řešení. Jestliže se při instalaci objeví problém související s hardwarem, prostudujte téma [Odstraňování problémů s nastavením hardwaru](#).

Během normální instalace softwaru zařízení HP All-in-One probíhají tyto úkony:

- CD-ROM HP All-in-One se spustí automaticky
- Proběhne instalace softwaru
- Soubory se zkopírují na pevný disk
- Zobrazí se žádost o připojení zařízení HP All-in-One
- Na obrazovce průvodce instalací se zobrazí zelené OK a zaškrtnutí
- Budete požádáni o restartování počítače (většina systémů).
- Proces registrace je spuštěn

Pokud nedošlo k některé činnosti uvedené výše, nastal při instalaci problém. Kontrolu instalace počítače se systémem Windows provedete takto:

- Spustíte program **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) a ověřte zobrazení následujících ikon: **Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**. Informace o spuštění **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru. Pokud se ikony nezobrazí ihned, budete muset vyčkat několik minut, než se zařízení HP All-in-One připojí k počítači. V opačném případě získáte informace v části **Některé ikony v programu Správce HP (nebo Centrum řešení HP) chybí**.
- Otevřete dialogové okno **Printers** (Tiskárny) a ověřte, že zařízení HP All-in-One je uvedeno v seznamu.
- Vyhledejte ikonu HP All-in-One v pravé části hlavního panelu systému Windows. Tato ikona znamená, že zařízení HP All-in-One je připraveno.

### Po vložení disku CD-ROM do mechaniky počítače se nic neděje

**Řešení** Postupujte následujícím způsobem:

1. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na příkaz **Spustit**.
2. V dialogovém okně **Spustit** zadejte řetězec **d:\setup.exe** (jestliže jednotka CD-ROM nemá přiřazeno písmeno D, zadejte písmeno odpovídající jednotce) a klepněte na tlačítko **OK**.

### Objeví se obrazovka pro kontrolu minimálních systémových požadavků

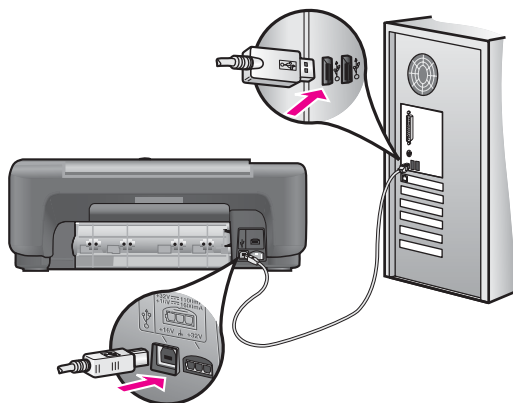
**Řešení** Systém nesplňuje minimální požadavky na instalaci softwaru. Po klepnutí na tlačítko **Details** (Podrobnosti) se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

### V pokynu pro připojení USB se zobrazí červené X

**Řešení** Za normálních okolností se zobrazí zelená značka zatržení, která znamená úspěšnost procesu plug and play. Červené X znamená selhání plug and play.

Postupujte následujícím způsobem:

1. Zkontrolujte, zda je překryvný segment ovládacího panelu pevně připojen, poté odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a opět je připojte.
2. Ověřte, zda je kabel USB a napájecí kabel správně připojen.



3. Následujícím způsobem se ujistěte, že je kabel USB správně instalován:
  - Odpojte kabel USB a opět jej připojte.
  - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici nebo k rozbočovači bez napájení.
  - Ověřte, zda je kabel USB dlouhý 3 metry (9,8 stop) nebo méně.
  - Pokud je k počítači připojeno více zařízení využívajících USB, může být potřeba v průběhu instalace ostatní zařízení odpojit.
4. Pokračujte v instalaci a na výzvu restartujte počítač. Pak otevřete zařízení **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) a zkontrolujte základní ikony (**Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**).
5. Pokud se tyto hlavní ikony nezobrazí, odeberte software a proveďte jeho opětovnou instalaci. Další informace uvádí část [Odinstalování a opětovná instalace softwaru](#).

### Zobrazila se zpráva, že došlo k neznámé chybě

**Řešení** Pokuste se pokračovat v instalaci. V případě neúspěchu zastavte instalaci, opět ji spusťte a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, může být potřeba odinstalovat a opět instalovat software. Další informace viz část [Odinstalování a opětovná instalace softwaru](#).

### Některé ikony v programu **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) chybí

Pokud se ani po instalaci plné verze softwaru nezobrazí základní ikony (**Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**), instalace nemusí být kompletní. Pokud jste nenainstalovali plnou verzi softwaru, ikony **Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument** budou základní (ikona **HP Image Zone Express** se zobrazí na pracovní ploše, ale ne v zařízení **Správce HP**).

**Řešení** Pokud je instalace neúplná, může být potřeba odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One. Další informace uvádí část [Odinstalování a opětovná instalace softwaru](#).



## Obrázovka pro registraci se neobjeví

### Řešení

- V systému Windows získáte přístup k obrazovce pro registraci klepnutím na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, výběrem položky **Programy** nebo **Všechny programy** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP All-in-One** a následným klepnutím na položku **Zaregistrovat se nyní**.

## Program Monitor digitálního zobrazení se nezobrazil na hlavním panelu systému

**Řešení** Pokud se na systémovém panelu nezobrazí Monitor digitálního zobrazení, spusťte program **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) a ověřte si, že jsou zde zobrazeny základní ikony. Další informace naleznete v části **Používání Správce HP** v **nápovědě aplikace HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

Hlavní panel systému je zpravidla zobrazen v dolní části plochy.



## Odinstalování a opětovná instalace softwaru

Jestliže je instalace neúplná nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači dříve, než jste byli k tomu vyzváni na obrazovce instalace softwaru, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Opakovaná instalace může v počítačích se systémy Windows a Macintosh trvat 20 až 40 minut. Existují tři metody odinstalace softwaru v počítači s operačním systémem Windows.

### Postup odinstalování v počítači se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, položku **Programy** nebo **Všechny programy** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP All-in-One**, **Odinstalovat software**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Na dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, odpovězte **Ne**. Ostatní programy, které používají tyto soubory, by nemusely správně fungovat, pokud by tyto soubory byly odstraněny.
5. Restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.

- Opakovaná instalace softwaru se provádí vložením disku CD-ROM HP All-in-One do mechaniky CD-ROM v počítači a dále podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.
- Po instalaci softwaru připojte zařízení HP All-in-One k počítači.
- Stiskem tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.  
Po připojení a zapnutí zařízení HP All-in-One může být nutné počkat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se na hlavním panelu systému Windows zobrazí ikona monitoru stavu.

Ověření správné instalace softwaru provedete poklepáním na ikonu **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) na pracovní ploše. Pokud program **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) zobrazuje klíčové ikony (**Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**), software byl správně nainstalován.

## Postup odinstalování v počítači se systémem Windows, způsob 2



**Poznámka** Tuto metodu používejte, jestliže v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat software**.

- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nastavení** a vyberte položku **Ovládací panely**.
- Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
- Zvolte zařízení **HP PSC & OfficeJet 4.5** a klepněte na tlačítko **Změnit nebo odebrat**.  
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
- Restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.

- Spustěte instalaci.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a podle pokynů, které jsou uvedeny v Průvodci nastavením, který je součástí dodávky zařízení HP All-in-One.

## Postup odinstalování v počítači se systémem Windows, způsob 3



**Poznámka** Toto je alternativní metoda pro případ, že v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat software**.

- Spustěte instalační program pro software HP All-in-One.
- Zvolte položku **Odinstalovat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
- Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.

4. Restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.

5. Ještě jednou spusťte instalační program pro software zařízení HP All-in-One.
6. Spusťte **Opětovnou instalaci**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

### Odebrání z počítače Macintosh

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
2. Poklepejte na složku **Applications: HP All-in-One Software**.
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller**.  
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru odpojte zařízení HP All-in-One a restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.

5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku CD-ROM HP All-in-One do mechaniky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP all-in-one installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

## Odstraňování provozních problémů

Část **Odstraňování problémů se zařízením 1500 series** v **nápovědě aplikace HP Image Zone** obsahuje tipy pro odstranění některých nejběžnějších problémů, souvisejících se zařízením HP All-in-One.

Informace o odstraňování problémů z počítače se systémem Windows lze získat po otevření programu **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) a klepnutí na položku **Nápověda** výběrem položky **Řešení problémů a podpora**. Pokyny k odstraňování problémů jsou rovněž k dispozici pomocí tlačítka **Nápověda** u některých chybových hlášení.

V počítačích Macintosh s operačním systémem OS X v10.1.5 a novějším lze informace o odstraňování problémů získat klepnutím na ikonu **HP Image Zone** v doku, výběrem položky **Help** (Nápověda) z panelu nabídky, **HP Image Zone Help** (Nápověda aplikace HP Image Zone) z nabídky **Help** (Nápověda) a poté výběrem položky **Odstraňování problémů se zařízením 1500 series** v nabídce Help Viewer (Zobrazení nápovědy).

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat pomoc na webových stránkách společnosti HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Tyto webové stránky uvádí také odpovědi na nejčastěji kladené dotazy.

## Odstraňování problémů s papírem

Chcete-li zamezit možnosti uvíznutí papíru, používejte pouze typy papíru doporučené pro zařízení HP All-in-One. Přehled doporučených papírů naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone** nebo na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

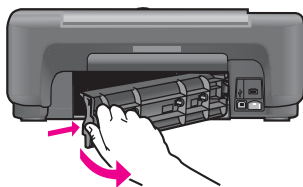
Nevkládejte do zásobníku zkroucený nebo zmačkaný papír nebo papír s ohnutými či natrženými okraji. Další informace uvádí část **Předcházení uvíznutí papíru**.

Jestliže dojde k uvíznutí papíru v zařízení, odstraňte uvíznutý papír podle těchto pokynů.

### Papír uvízl v zařízení HP All-in-One

#### Řešení

1. Stisknutím úchyty na levé straně zadních dvířek pro čištění dvířka uvolněte. Odstraňte dvířka vytažením ze zařízení HP All-in-One.



**Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek pro čištění.

2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



**Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Vraťte zadní dvířka pro čištění na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Storno/Pokračovat** lze pokračovat v aktuální úloze.

## Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud při tisku dochází k potížím, může se jednat o problém s některou z tiskových kazet. Pokuste se provést tyto kroky:

1. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

2. Pokud problém přetrvává, vytiskněte protokol autotestu a podle něj zjistěte, zda dochází k problému s tiskovými kazetami.  
Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.
3. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
4. Pokud problém přetrvává, vyčistěte měděně zbarvené kontakty tiskových kazet.
5. Pokud při tisku stále dochází k potížím, zjistěte, u které tiskové kazety se vyskytl problém, a vyměňte ji.

Další informace o těchto tématech uvádí část **Údržba zařízení HP All-in-One**.

## Odstraňování problémů s tiskem

### Dokument se nevytisknul

**Řešení** Pokud je nainstalováno více tiskáren, zkontrolujte, zda je pro tiskovou úlohu v aplikaci vybráno zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Zařízení HP All-in-One lze nastavit jako výchozí tiskárnu a zajistit tak, že při tisku z aplikací bude zařízení vybráno automaticky. Informace naleznete v nápovědě aplikace HP Image Zone.

**Řešení** Ověřte stav zařízení HP All-in-One a zkontrolujte, zda nedošlo k chybě, jako je například uvíznutí papíru nebo hlášení o nedostatku papíru. Pokuste se provést tyto kroky:

- Zkontrolujte displej ovládacího panelu zařízení HP All-in-One, zda neobsahuje chybové hlášení.
- Uživatelé systému Windows: Zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One z počítače. V aplikaci **Správce HP** (nebo **Centrum řešení HP**) klepněte na položku **Stav**.

Vyřešte všechny nalezené chyby. Další informace o chybových hlášeních naleznete v nápovědě k odstraňování problémů dodávané se softwarem **HP Image Zone**.

## Aktualizace zařízení

Je dostupných několik způsobů aktualizace zařízení HP All-in-One. Každý vyžaduje stažení souboru do počítače a spuštění **Průvodce aktualizací zařízení**. Například podle pokynů centra zákaznické podpory společnosti HP nebo zprávy zobrazené na displeji ovládacího panelu můžete navštívit webovou stránku technické podpory společnosti HP, kde lze k zařízení získat inovaci.

### Aktualizace zařízení (Windows)

Chcete-li načíst aktualizaci pro zařízení, proveďte některý z těchto kroků:

- Použijte webový prohlížeč a stáhněte aktualizaci pro zařízení HP All-in-One z webových stránek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Bude se jednat o samorozbalitelný

spustitelný soubor s příponou EXE. Jestliže poklepete na soubor EXE, spustí se v počítači **Průvodce aktualizací zařízení**.

- K automatickému vyhledávání aktualizací zařízení na webových stránkách technické podpory společnosti HP v předem stanovených intervalech použijte nástroj **Aktualizace softwaru**, dodaný s aplikací **HP Image Zone**. Další informace o nástroji **Aktualizace softwaru** naleznete v **nápovědě aplikace HP Image Zone**.



**Tip** Nástroj **Aktualizace softwaru** bude po instalaci vyhledávat aktualizace zařízení. Jestliže nemáte v době instalace k dispozici nejnovější verzi nástroje **Aktualizace softwaru**, zobrazí se v počítači dialogové okno s výzvou k provedení inovace. Potvrďte inovaci.



**Poznámka** Pokud jste nainstalovali aplikaci **HP Image Zone Express**, aktualizací nástroj se nazývá **Aktualizace**. Tlačítko, kterým se spouští nástroj **Aktualizace**, se nachází v levém horním rohu okna aplikace.

### Použití aktualizace zařízení

1. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Poklepejte na aktualizací soubor s příponou EXE, který jste stáhli z webových stránek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Po zobrazení výzvy potvrďte aktualizaci zařízení nalezenou nástrojem **Aktualizace softwaru**.V počítači se spustí **Průvodce aktualizací zařízení**.
2. Na **úvodní** obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.  
Zobrazí se obrazovka **Volba zařízení**.
3. V zobrazeném seznamu zařízení vyberte zařízení HP All-in-One a klepněte na tlačítko **Další**.  
Zobrazí se obrazovka **Důležité informace**.
4. Ověřte, zda počítač a zařízení splňují uvedené požadavky.
5. Jestliže zařízení požadavky splňují, klepněte na položku **Aktualizovat**.  
Zobrazí se ukazatel průběhu nebo jiný indikátor.
6. V průběhu aktualizace zařízení neodpojujte, nevypínejte ani jinak práci zařízení nepřerušujte.



**Poznámka** V případě, že aktualizaci narušíte nebo když chybové hlášení oznámí neúspěch aktualizace, obraťte se o pomoc na oddělení technické podpory společnosti HP.

Po restartování HP All-in-One se na počítači zobrazí dialogové okno **Ukončení aktualizace** a vytiskne se zkušební stránka.

7. Zařízení bylo aktualizováno. Nyní můžete zařízení HP All-in-One bez obav používat.

### Aktualizace zařízení (Macintosh)

Použití aktualizací v zařízení HP All-in-One umožňuje instalační program pro aktualizace zařízení tímto způsobem:

1. Použijte webový prohlížeč a stáhněte aktualizaci pro zařízení HP All-in-One z webových stránek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Poklepejte na stažený soubor.

V počítači se spustí instalační program.

3. Při instalaci aktualizace zařízení HP All-in-One postupujte podle výzev na obrazovce.
4. Proces dokončíte restartováním zařízení HP All-in-One.

# 13 Získání podpory společnosti HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje pro vaše zařízení HP All-in-One internetovou a telefonickou podporu.

Tato kapitola obsahuje informace o způsobu získání podpory ze sítě Internet, kontaktování střediska podpory zákazníků společnosti HP, zjištění sériového čísla a sériového identifikačního čísla, volání v Severní Americe v průběhu záruky, volání střediska podpory zákazníků HP Japonsko, volání střediska podpory zákazníků HP Korea, volání v dalších částech světa, volání v Austrálii po záruce a přípravě zařízení HP All-in-One k odeslání.

Pokud nemůžete nalézt potřebnou odpověď v tištěné nebo elektronické dokumentaci dodané s produktem, využijte jednu ze služeb technické podpory HP, které jsou uvedeny na následujících stránkách. Některé služby podpory jsou k dispozici pouze v USA a Kanadě, zatímco jiné jsou dostupné v mnoha zemích/oblastech po celém světě. Pokud v seznamu zemí a oblastí nenajdete číslo služby technické podpory pro příslušnou zemi/oblast požádejte o pomoc nejbližšího autorizovaného prodejce společnosti HP.

## Získání podpory a dalších informací ze sítě Internet

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat pomoc na serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tento webový server nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

## Záruční podpora

Než budete moci využít servisních služeb společnosti HP, je třeba se nejprve obrátit na servisní středisko společnosti HP nebo na středisko podpory zákazníků společnosti HP, kde získáte základní informace o odstraňování problémů. Kroky, které je třeba provést před kontaktováním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části [Podpora zákazníků společnosti HP](#).



**Poznámka 1** Tyto informace se nevztahují na zákazníky v Japonsku. Informace o možnostech servisu v Japonsku naleznete v tématu [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

**Poznámka 2** Další informace o omezené záruce poskytované společností HP naleznete v tištěné uživatelské příručce dodané se zařízením.

## Rozšíření záruky

V závislosti na vaší zemi/oblasti může společnost HP nabízet možnost rozšíření záruky, která prodlužuje nebo rozšiřuje standardní záruku na produkt. K dostupným možnostem může patřit přednostní telefonická podpora, dovážková služba a výměna následující pracovní den. Servisní podpora typicky začíná dnem zakoupení produktu a je ji nutné zakoupit během omezené doby od nákupu produktu.

Další informace:

- V USA volejte na číslo 1-866-234-1377, kde budete spojeni s poradcem společnosti HP.
- V ostatních částech světa se obraťte na místní středisko podpory zákazníků společnosti HP. Seznam čísel mezinárodní zákaznické podpory najdete v části [Volání v dalších částech světa](#).
- Přejděte na webové stránky společnosti HP:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast a potom vyhledejte informace o záruce.



## Vrácení zařízení HP All-in-One do servisu

Před vrácením zařízení HP All-in-One do servisu je nutné se nejprve obrátit na středisko podpory zákazníků společnosti HP. Kroky, které je třeba provést před kontaktováním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části [Podpora zákazníků společnosti HP](#).



**Poznámka** Tyto informace se nevztahují na zákazníky v Japonsku. Informace o možnostech servisu v Japonsku naleznete v tématu [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Podpora zákazníků společnosti HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některou z těchto aplikací, získáte nejlepší technickou pomoc od odborníka příslušné společnosti.

Pokud potřebujete kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Kryt kontrolního panelu je pevně a správně připevněn.
  - c. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
  - d. Doporučený papír je správně vložen do zásobníku papíru.
2. Restartujte zařízení HP All-in-One:
  - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
  - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
  - c. Připojte napájecí kabel zpět k zařízení HP All-in-One.
  - d. Zapněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Další informace získáte na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Tyto webové stránky nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
  - a. Mějte připraven název zařízení HP All-in-One tak, jak je uveden na ovládacím panelu.
  - b. Vytiskněte protokol autotestu. Informace o tisku protokolu autotestu uvádí část [Tisk protokolu autotestu](#).
  - c. Zhotovte barevnou kopii, kterou budete mít připravenou jako vzorový výtisk.
  - d. Připravte si podrobný popis problému.
  - e. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo (service ID). Informace o zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla naleznete v části [Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla](#).
5. Zavolejte na středisko podpory zákazníků společnosti HP. Během hovoru buďte poblíž svého zařízení HP All-in-One.

## Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla

Sériové číslo a servisní identifikační číslo zařízení HP All-in-One můžete zjistit vytištěním protokolu autotestu.



**Poznámka** Pokud zařízení HP All-in-One nelze zapnout, zjistíte sériové číslo na štítku nad zadními dvířky na čištění. Sériové číslo je 10znakový kód v levém horním rohu štítku.

### Tisk protokolu autotestu

1. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno / Pokračovat** na ovládacím panelu.
2. Držte tlačítko **Storno / Pokračovat** a stiskněte tlačítko **Kopírovat Barevně**.

Vytiskne se protokol autotestu, který obsahuje sériové číslo a servisní identifikační číslo.

## Hovory v rámci Severní Ameriky

Volejte číslo **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefonická podpora ve Spojených státech je poskytována v anglickém a španělském jazyce a je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Telefonická podpora v Kanadě je poskytována v anglickém a francouzském jazyce a je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dny a hodiny, ve kterých je služba poskytována, se mohou měnit bez předchozího upozornění.

Tato služba je zdarma v průběhu záruční doby. Po záruce může být tato služba zpoplatněna.

## Volání v dalších částech světa

Níže uvedená čísla byla platná ke dni vydání této příručky. Chcete-li zpřístupnit seznam aktuálních čísel mezinárodní technické podpory společnosti HP, přejděte na webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a zvolte svou zemi/oblast nebo jazyk.

Středisko technické podpory společnosti HP je možné telefonicky kontaktovat v následujících zemích/oblastech. Pokud vaše země/oblast není v seznamu uvedena, obraťte se na svého prodejce nebo na nejbližší středisko prodejce a technické podpory společnosti HP.

Služby technické podpory jsou v záruční době bezplatné, kromě standardních telefonních poplatků za dálkové hovory. V některých případech může být účtován paušální poplatek.

Podrobnosti a podmínky telefonické podpory v Evropě získáte pro danou zemi nebo oblast na webu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Můžete se také obrátit na svého prodejce nebo kontaktovat společnost Hewlett-Packard na telefonním čísle uvedeném v této příručce.

Vzhledem k tomu, že se neustále snažíme zlepšovat naše telefonické služby podpory, doporučujeme pravidelně číst na našich webových stránkách nové informace týkající se nabízených služeb a doručení.

1 Toto telefonické středisko poskytuje podporu francouzsky mluvícím zákazníkům z následujících zemí/oblastí: Maroko, Tunisko a Alžírsko.

2 Vytocte první číslo, počkejte na druhý vyzváněcí tón a poté vytočte druhé, bezplatné číslo.

## Hovor v Austrálii v období záruky a po záruce

Pokud je produkt v záruce, volejte číslo 1300 721 147.

Pokud produkt není v záruce, volejte číslo 1902 910 910. Za každé volání vám bude účtován poplatek za mimozáruční podporu.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Obraťte se na podporu společnosti HP Japonsko

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

### HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Пříprava zařízení HP All-in-One k odeslání

Po kontaktování zákaznické podpory společnosti HP nebo vrácení v místě nákupu je třeba zaslat zařízení HP All-in-One k servisu. Abyste předešli dalšímu poškození zařízení HP, postupujte podle těchto kroků.



**Poznámka** Tyto informace se nevztahují na zákazníky v Japonsku. Informace o možnostech servisu v Japonsku naleznete v tématu **HP Quick Exchange Service (Japan)**.

#### 1. Zapněte zařízení HP All-in-One.

Pokud zařízení HP All-in-One nelze zapnout, ignorujte kroky 1 až 7. Nebudete moci vyjmout tiskové kazety. Pokračujte krokem 8.

2. Otevřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.
3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevysílá žádné zvuky, potom vyjměte z patič tiskové kazety.

Informace o vyjmutí tiskových kazet naleznete v části [Výměna tiskových kazet](#).

4. Umístěte tiskové kazety do chrániče nebo do vzduchotěsného obalu, aby nevyschly, a odložte je. Nezasílejte je spolu se zařízením HP All-in-One, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
5. Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet a počkejte několik minut, až se držák tiskových kazet přemístí do své parkovací polohy (na levé straně).



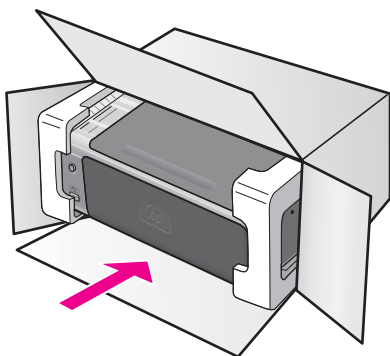
**Poznámka** Před vypnutím zařízení HP All-in-One zkontrolujte, zda se skener přemístil do parkovací polohy.

6. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypnete zařízení HP All-in-One.
7. Odpojte napájecí kabel od zdroje a poté od zařízení HP All-in-One.



**Upozornění** Se zařízením HP All-in-One nevracejte napájecí kabel ani zdroj napájení. Vyměněné zařízení HP All-in-One nebude dodáno s těmito položkami. Uložte napájecí kabel a zdroj napájení na bezpečném místě, dokud neobdržíte vyměněné zařízení HP All-in-One.

8. Je-li to možné, zabalte zařízení HP All-in-One do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

9. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
10. Do krabice vložte následující položky:
  - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
  - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
  - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastizení.



# 14 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Tato kapitola obsahuje informace o požadavcích na systém Windows a Macintosh; papíru, tisku, kopírování, paměťové kartě, specifikacích pro skenování, fyzické vlastnosti, informace o napájení a životním prostředí; zákonná upozornění; s prohlášení o shodě.

## Systémové požadavky

Softwarové systémové požadavky jsou uvedeny v souboru Readme. Soubor Readme lze otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně disku CD-ROM se softwarem zařízení HP All-in-One. Je-li software pro systém Windows již nainstalován, můžete soubor Readme zobrazit pomocí tlačítka **Start** na ploše; vyberte položku **Programy, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Zobrazit soubor Readme**.

## Specifikace papíru

Tato část obsahuje informace o kapacitě zásobníku papíru, formátech papíru a specifikacích okraje tisku.

### Kapacita zásobníků papíru

Typ	Gramáž papíru	Vstupní zásobník*	Výstupní zásobník**
Obyčejný papír	16 až 24 liber (60 až 90 g)	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Papír Legal	20 až 24 liber (75 až 90 g)	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Karty	Kartotéční lístky maximálně 110 liber (200 g)	20	10
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Průhledná fólie	nelze	30	15 nebo méně
Štítky	nelze	20	10
Fotografický papír 10 x 15 cm (4 x 6 palců)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	30	15
Fotografický papír 8,5 x 11 palců (216 x 279 mm)	nelze	20	10

\* Maximální kapacita.

\*\* Kapacita výstupního zásobníku je ovlivněna typem papíru a množstvím používaného inkoustu. Společnost HP doporučuje často odebírat papír z výstupního zásobníku.

## Formáty papíru

Typ	Formát
Papír	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legal: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Obálky	U.S. č. 10: 105 x 241 mm U.S. č. 9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Průhledná fólie	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Fotografický papír	102 x 152 mm 127 x 178 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm panoramatický 127 x 305 mm panoramatický
Karty	76 x 127 mm Kartotéční lístek: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Karta Hagaki: 100 x 148 mm
Štítky	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Custom (Vlastní)	76 x 127 mm až do 216 x 356 mm

## Specifikace okraje tisku

	Nahoru (úvodní okraj)	Dolní (zadní okraj)*
Papír nebo průhledná fólie		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Obálky		

(pokračování)

	Nahoru (úvodní okraj)	Dolní (zadní okraj)*
	3,2 mm	6,7 mm
Karty		
	1,8 mm	6,7 mm

\* Tento okraj není kompatibilní se zařízením HP All-in-One; celková oblast zápisu však kompatibilní je. Potisknutelná plocha je odsazena od středu o 5,4 mm (0,21 palce), což způsobuje nesymetrické horní a dolní okraje.

## Specifikace tisku

- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: HP PCL Level 3, PCL3 GUI nebo PCL 10
- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Pracovní cyklus: 500 vtištěných stránek za měsíc (průměrně)
- Pracovní cyklus: 5000 vtištěných stránek za měsíc (maximálně)

Režim		Rozlišení (dpi)	Rychlost (stránky za minutu)
Maximální rozlišení (dpi):	Černobíle	1 200 x 1 200 zobrazené rozlišení	0,5
	Barevně	1 200 x 4 800 optimalizované rozlišení*	0,5
Nejlepší	Černobílý	1 200 x 1 200 zobrazené rozlišení	2,4
	Barevně	1 200 x 1 200	2,4
Normální	Černobílý	600 x 600	7,4
	Barevně	600 x 600	5
Rychlý normální	Černobíle	600 x 600	8,5
	barevně	600 x 600	6,5
Rychlý koncept	Černobílý	300 x 300	až 20
	Barevně	300 x 300	až 18

\* Barevný tisk s optimalizovaným rozlišením až 4 800 x 1 200 dpi na fotografické papíry premium, vstupní rozlišení 1 200 x 1 200 dpi.

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Nejvýše 99 kopií z předlohy (podle modelu)
- Digitální zvětšení od 25 do 400% (podle modelu)
- Přizpůsobení na stránku
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu.



Režim		Rychlost (stránky za minutu)	Rozlišení tisku (dpi)	Rozlišení skenování (dpi)*
Nejlepší	Černobílý	nejvýše 0,8	1 200 x 1 200**	1200 x 1200
	Barevně	nejvýše 0,8	1 200 x 1 200**	1 200 x 1 200
Normální	Černobílý	nejvýše 7	600 x 1 200	300 x 300
	Barevně	nejvýše 4	600 x 600	300 x 300
Rychlý	Černobílý	až 20	300 x 300	300 x 300
	Barevně	až 18	300 x 300	300 x 300

\* Maximálně v měřítku 400%.

\*\* Barevný tisk s optimalizovaným rozlišením až 4 800 x 1 200 dpi na fotografické papíry premium, vstupní rozlišení 1 200 x 1 200 dpi.

## Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převede naskenovaný text na upravitelný text.
- Rychlost skenování závisí na složitosti dokumentu
- Rozhraní TWAIN-kompatibilní
- Rozlišení: až 1 200 x 1 200 dpi optické, 48bitová barva a až 19 200 dpi rozšířené (maximální rozlišení je omezeno volnou pamětí počítače, místem na disku a dalšími systémovými faktory)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

## Specifikace standardu PictBridge

Dále je uveden seznam funkcí PictBridge, které fotoaparát kompatibilní se standardem PictBridge může využívat k tisku fotografií bez použití počítače. (Fotoaparát může obsahovat i další funkce, které však nejsou zařízením podporovány.) Možnosti tisku jsou řízeny funkcemi fotoaparátu. V uživatelské příručce k fotoaparátu lze zjistit, které funkce fotoaparát podporuje.

- Typy souborů: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (formáty obrázku TIFF a RAW nejsou podporovány)
- Oříznutí a tisk obrázku: Ano
- Typ a formát papíru:
- Rozvržení: Jsou podporovány miniatury a následující rozvržení:

Rozvržení	Letter:	A4:
1/stránka*	8 x 10 palců	20 x 25 cm
2/stránka**	5 x 7 palců	13 x 18 cm
3/stránka	4 x 6 palců	10 x 15 cm
4/stránka**	3,5 x 5 palců	9 x 13 cm
9/stránka	2,5 x 3,25 palců	6 x 8 cm

\* Výchozí nastavení.

\*\* V Japonsku: 2/stránka znamená 2L, 4/stránka znamená L

## Fyzické specifikace

- Výška: 16,2 cm
- Šířka: 43,4 cm
- Hloubka: 29,0 cm
- Hmotnost: 5,08 kg

## Specifikace napájení

- Spotřeba proudu: maximálně 40 W
- Vstupní napětí: 100 – 240 VAC při 50 – 60 Hz
- Výstupní napětí: 16 V při 625 mA, 32 V při 940 mA stejnosměrného proudu

## Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 až 32 °C (59 až 90 °F)
- Přípustný rozsah pracovní teploty: -5 až 40 °C (41 až 104 °F)
- Vlhkost: 15 až 85% relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozsah neprovozní teploty (skladovací): -40 až 60 °C (-40 až 140 °F)
- V případě výskytu silných elektromagnetických polí může být výstup ze zařízení HP All-in-One mírně zkreslený.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum z důvodu případného výskytu silných elektromagnetických polí

## Další specifikace

Paměť: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Máte-li přístup k síti Internet, můžete vyhledat akustické údaje na webových stránkách HP. Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Tato část obsahuje informace o ochraně životního prostředí, produkci ozónu, spotřebě energie, použití papíru, plastech, datových listech o bezpečnosti materiálů a programech recyklace.

### Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavazuje poskytovat kvalitní produkty způsobem, který chrání životní prostředí. Tento výrobek byl vytvořen tak, aby minimalizoval dopad na životní prostředí.

Další informace naleznete na stránkách HP's Commitment to the Environment na adrese: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produkce ozónu

Tento výrobek neprodukuje žádné patrné množství plynného ozónu (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy DIN 19309.

## Plasty

Plastové součásti těžší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem pro usnadnění identifikace plastů na konci jejich životnosti k recyklačním účelům.

## Datové listy o bezpečnosti materiálů

Materiálové bezpečnostní datové listy (MSDS) je možné získat na webových stránkách HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Zákazníci, kteří nemají přístup k Internetu, se mohou obrátit na místní Středisko péče o zákazníky společnosti HP.

## Program recyklace

HP nabízí vzrůstající počet programů na vrácení výrobků a recyklačních programů v mnoha zemích/oblastech a je partnerem některých největších středisek recyklace elektroniky po celém světě. Společnost HP také šetří zdroje tím, že renovuje a znovu prodává některé ze svých nejoblíbenějších výrobků.

Tento výrobek HP obsahuje následující materiály, které vyžadují zvláštní zpracování po skončení životnosti:

- Rtuť ve fluorescenční lampě skeneru (< 2 mg)
- Olovo v pájce (podle směrnice Evropské unie 2002/95/EC budou k 1. červenci 2006 všechny nově produkováné výrobky obsahovat pouze bezolovnaté komponenty.)

## Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling

Společnost HP se věnuje ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových kazet zdarma. Více informací uvádí webové stránky na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Důležité informace o recyklaci pro zákazníky v zemích Evropské unie

S ohledem na ochranu životního prostředí musí být tento výrobek ze zákona po uplynutí jeho životnosti recyklován. Níže zobrazený symbol značí, že tento výrobek nesmí být likvidován mezi obvyklým odpadem. Vraťte výrobek k náležitému využití či likvidaci do místní autorizované sběrně.

Další informace související s vrácením a recyklací výrobků HP najdete na stránce:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>



## Poznámky o předpisech

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje informace o kontrolním identifikačním čísle zařízení HP All-in-One, prohlášení FCC a jednotlivá oznámení uživatelům v Austrálii, Japonsku a Koreje.

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu pro tento výrobek je SDGOB-0502. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s obchodním názvem výrobku (HP All-in-One) ani jiným číslem výrobku.

### Prohlášení FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Upozornění** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Upozornění pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Prohlášení o shodě (Evropský hospodářský prostor)



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)



# 15 USTANOVENÍ OMEZENÉ ZÁRUKY společnosti Hewlett-Packard

## Trvání omezené záruky

výrobek HP	Trvání omezené záruky
software	90 dnů
Tiskárna	1 rok
Tiskové kazety	Do vyčerpání inkoustu HP nebo do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na kazetě, podle toho, která možnost nastane dříve. Tato záruka nepokrývá inkoustové výrobky HP, které byly doplňovány, opravovány, renovovány, nesprávně používány nebo s nimi bylo jinak manipulováno.
Příslušenství	90 dnů

## Rozsah omezené záruky

Společnost Hewlett-Packard (HP) zaručuje koncovému zákazníkovi, že výše určené produkty HP nebudou obsahovat vady materiálu a zpracování po dobu určenou výše, která začíná datem zakoupení zákazníkem.

Pro softwarové produkty se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí. Společnost HP nezaručuje, že provoz libovolného produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na vady, které vzniknou v důsledku běžného používání produktu. Nevztahuje se na žádné jiné problémy včetně následků: a. nesprávné údržby nebo úprav; b. používání softwaru, příslušenství, médií nebo spotřebního materiálu nedodávaného nebo nepodporovaného společností HP; c. provozem v podmínkách, které nevyhovují technickým údajům produktu; d. neautorizované modifikace a nesprávného použití.

Pro tiskárny HP platí: Použití inkoustových kazet, které nedodává společnost HP, či opakovaně naplněných inkoustových kazet nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na jakoukoli smlouvu o poskytování podpory mezi společností HP a zákazníkem. Pokud však selhání nebo poškození tiskárny vznikne v důsledku použití kazet jiných značek než HP nebo opakovaně naplněných kazet, bude si za opravu takto poškozeného produktu společnost HP účtovat standardní náklady na práci a materiál.

Pokud společnost HP obdrží v průběhu záruční doby upozornění na vadu jakéhokoli produktu krytého zárukou společnosti HP, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt.

Pokud společnost HP nemůže opravit ani vyměnit vadný produkt, na který se vztahuje záruka společnosti HP, vrátí v rozumné době po oznámení defektu nákupní cenu produktu.

Společnost HP nemá povinnost opravit, vyměnit nebo vrátit peníze, dokud jí zákazník nevrátí vadný produkt.

Vyměněný produkt může být nový nebo jako nový za předpokladu, že bude mít funkce přinejmenším rovnocenné s původním produktem.



Produkty společnosti HP mohou obsahovat opravené součásti, komponenty nebo materiály, které jsou z hlediska provozu ekvivalentní novým součástí.

Ustanovení omezené záruky společnosti HP je platné ve všech zemích/oblastech, kde je příslušný produkt HP distribuován společností HP. Smlouvy na doplňkový záruční servis (například servis na místě) jsou k dispozici u jakéhokoli autorizovaného servisního zprostředkovatele HP v zemích/oblastech, kde je produkt distribuován společností HP nebo jejím autorizovaným dovozcem.

## Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ (TŘETÍ STRANY) NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY NEBO NESTANOVÍ PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, VYHOVUJÍCÍ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

## Omezení závazků

V rozsahu povoleném místními zákony jsou náhrady poskytované zákazníkovi podle této omezené záruky jediné a výhradní náhrady, které může zákazník obdržet.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, S VÝJIMKOU ZÁVAZKŮ SPECIFICKY UVEDENÝCH V USTANOVENÍCH TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY, NENÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, JAKO PŘEČIN PROTI PRÁVU NEBO PODLE JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDA NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD BYLA SPOLEČNOST HP UPOZORNĚNA.

## Místní právo

Ustanovení této omezené záruky poskytují zákazníkovi specifické právní nároky. Zákazník může mít další práva, která se mohou lišit podle státu v rámci USA, podle provincií v Kanadě a podle jednotlivých zemí/oblastí na celém světě.

V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. Podle místních zákonů se některá popření a omezení uvedená v tomto ustanovení nemusí vztahovat na daného zákazníka. Některé státy v USA či některé vlády mimo USA (včetně kanadských provincií) mohou například:

Odmítnout zřeknutí se závazků a omezení uvedených v tomto Ustanovení záruky v případě, že omezují práva spotřebitele (například ve Velké Británii);

Jinak omezit možnost výrobce uplatnit taková zřeknutí se závazků nebo omezení; nebo

Poskytnout zákazníkovi další záruční práva, určit dobu trvání odvozených záruk, které výrobce musí ze zákona poskytovat, nebo nepovolit omezení délky odvozených záruk.

PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ ZÁRUKY (S VÝJIMKOU ZÁKONEM POVOLENÉ MÍRY) NEMAJÍ CHARAKTER VYLUČOVACÍ, OMEZOVACÍ ANI UPRAVOVACÍ, A SOUVISEJÍ SE ZÁVAZNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY VZTAHÝJÍCÍMI SE K PRODEJI PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮM.

## Informace o omezené záruce pro země/oblasti EU

Níže jsou uvedeny názvy a adresy jednotek HP, které udělují omezenou záruku HP (záruka výrobce) ve vaší zemi/oblasti.

**Kromě záruky výrobce můžete také mít zákonné nároky vůči prodejci vyplývající z kupní smlouvy, které nejsou omezeny touto zárukou výrobce.**

<p>Belgie/Lucembursko</p> <p>Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL</p> <p>Luchschipstraat 1</p> <p>Rue de l'aeronef</p> <p>B-1140 Brusel</p>	<p>Irsko</p> <p>Hewlett-Packard Ireland Ltd.</p> <p>30 Herbert Street</p> <p>IRL-Dublin 2</p>	<p>Dánsko</p> <p>Hewlett-Packard A/S</p> <p>Kongevejen 25</p> <p>DK-3460 Birkerød</p>
<p>Nizozemsko</p> <p>Hewlett-Packard Nederland BV</p> <p>Startbaan 16</p> <p>1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>Francie</p> <p>Hewlett-Packard France</p> <p>1 Avenue du Canada</p> <p>Zone d'Activite de Courtaboeuf</p> <p>F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugalsko</p> <p>Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de</p> <p>Informática e de Medida S.A.</p> <p>Edifício D. Sancho I</p> <p>Quinta da Fonte</p> <p>Porto Salvo</p> <p>2780-730 Paco de Arcos</p> <p>P-Oeiras</p>
<p>Německo</p> <p>Hewlett-Packard GmbH</p> <p>Herrenberger Straße 110-140</p> <p>D-71034 Böblingen</p>	<p>Rakousko</p> <p>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.</p> <p>Lieblgasse 1</p> <p>A-1222 Wien</p>	<p>Španělsko</p> <p>Hewlett-Packard Española S.L.</p> <p>C/ Vicente Aleixandre 1</p> <p>Parque Empresarial Madrid - Las Rozas</p> <p>28230 Las Rozas</p> <p>E-Madrid</p>
<p>Finsko</p> <p>Hewlett-Packard Oy</p> <p>Piispankalliontie 17</p> <p>FIN-02200 Espoo</p>	<p>Řecko</p> <p>Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε.</p> <p>Voriou Epirou 76</p> <p>151 25 Maroussi</p> <p>Atény</p>	<p>Švýcarsko</p> <p>Hewlett-Packard Sverige AB</p> <p>Skalholtsgatan 9</p> <p>S-164 97 Kista</p>
<p>Itálie</p> <p>Hewlett-Packard Italiana S.p.A</p> <p>Via G. Di Vittorio 9</p> <p>20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p>I-Milano</p>	<p>Velká Británie</p> <p>Hewlett-Packard Ltd</p> <p>Cain Road</p> <p>Bracknell</p> <p>GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polsko</p> <p>Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.</p> <p>ul. Szturmowa 2A</p> <p>02–678 Varšava</p> <p>Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Maďarsko</p> <p>Hewlett-Packard Magyarország Kft.</p> <p>1117 Budapešť</p>	<p>Litva</p> <p>UAB "Hewlett-Packard"</p> <p>Šeimyniškių g. 21B</p> <p>09200 Vilnius</p>	<p>Lotyšsko</p> <p>Hewlett-Packard SIA</p> <p>Palasta iela 7</p> <p>Rīga, LV-1050</p>

Kapitola 15  
(pokračování)

Neumann J. u. 1.		
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česká republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonsko HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallin tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822
Slovinsko Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubljana	Kypr/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Atény, Řecko	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Ženeva Švýcarsko

# Rejstřík

- A**
  - aktualizace softwaru. viz aktualizace zařízení
  - aktualizace zařízení
    - přehled 66
    - Windows 66
  - aktualizace zařízení:
    - Macintosh 67
  - aplikace, tisk z 29
- B**
  - blahopřání
    - vložení 19
- Č**
  - čištění
    - sklo 43
    - spodní strana víka 43
    - tiskové kazety 51
    - vnější plochy 44
- D**
  - digitální fotoaparát
    - PictBridge 21
- F**
  - fotografický papír
    - vložení 17
  - fotografický papír formátu 10 × 15 cm
    - vložení 17
  - fotografický papír formátu 4 × 15,24 cm
    - vložení 17
  - fotografie
    - fotografická tisková kazeta 49
    - HP Image Zone 36
  - fyzické specifikace 79
- H**
  - hladiny inkoustu, kontrola 44
  - HP All-in-One
    - přehled 3
    - příprava k odeslání 72
  - HP Image Zone
    - HP Instant Share 36, 37, 38
    - Macintosh 6, 37, 38
    - přehled 6
    - Windows 6, 36
  - HP Instant Share 36, 37, 38
  - HP Image Zone 36
    - informace o 35
    - nastavení (USB) 36
    - odesílání fotografií elektronickou poštou z aplikace HP Image Zone (připojení kabelem USB) 36
    - odesílání obrázků z aplikace HP Image Zone (připojení kabelem USB) 36
    - odeslání na zařízení 36
  - HP JetDirect 11
- CH**
  - chránič tiskové kazety 50
- I**
  - Instalace kabelu USB 55
  - Instant Share. viz HP Instant Share
- K**
  - kapacita zásobníků papíru 75
  - karty Hagaki
    - vložení 17
  - kazety. viz tiskové kazety
  - kazety s inkoustem. viz tiskové kazety
  - kopie bez okrajů
    - fotografie formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) 25
  - kopírovat
    - černobílé dokumenty 25
    - kvalita 24
    - počet kopií 25
    - rychlost 24
    - specifikace kopírování 77
    - typy papíru, doporučené 23
    - zrušení 27
  - kopírovat barevně 5
- kopírovat černobíle 5
- kvalita
  - kopírovat 24
- M**
  - médium. viz papír
- N**
  - nastavení
    - možnosti tisku 30
  - nažehlovací fólie
    - vložení 19
  - nejlepší kvalita kopírování 24
  - normální kvalita kopírování 24
- O**
  - obálky
    - vložení 18
  - objednání
    - papír 41
    - Průvodce nastavením 42
    - software 42
    - tiskové kazety 41
    - Uživatelská příručka 42
  - odeslání na zařízení
    - HP Image Zone (počítače Macintosh) 37
    - HP Image Zone (systém Windows) 36
  - odstraňování problémů
    - instalace hardwaru 54
    - instalace softwaru 59
    - kontaktování Technické podpory společnosti HP 53
    - provozní 64
    - přehled 53
    - přehled instalace 54
    - uvíznutí papíru 20
    - zdroje technické podpory 53
  - ovládací panel
    - přehled 4
- P**
  - papír
    - doporučené typy 14

- doporučené typy pro
  - kopírování 23
  - formáty papíru 76
  - nekompatibilní typy 14
  - objednání 41
  - uvíznutí 20, 65
  - vložení 15
- papír A4
  - vložení 15
- papír Legal
  - vložení 15
- papír Letter
  - vložení 15
- PictBridge 21
- počet kopií
  - kopírovat 25
- podpora
  - akce před voláním 53
  - zdroje 53
- podpora zákazníků
  - Austrálie 71
  - Japonsko 72
  - kontakt 70
  - Korea 71
  - mimo USA 71
  - sériové číslo 70
  - servisní identifikační číslo 70
  - Severní Amerika 71
  - služba HP Quick Exchange Service (Japonsko) 72
  - webové stránky 69
- podporované typy připojení
  - sdílení tiskárny 12
  - USB 11
- pohlednice
  - vložení 17
- port PictBridge 21
- port pro fotoaparát. viz port PictBridge
- poznámky o předpisech
  - notice to users in Japan 82
  - notice to users in Korea 82
- Program pro kontrolu ochrany životního prostředí 79
- Prohlášení FCC 81
- prohlášení o shodě
  - Evropský hospodářský prostor 83
- protokol autotestu 44
- protokoly
  - autotest 44
- průhledné fólie

- vložení 19
- přizpůsobení na stránku 26

**R**

- recyklace 80
- recyklace spotřebního materiálu inkoustových tiskáren 80
- rychlá kvalita kopírování 24
- rychlost
  - kopírovat 24

**S**

- sdílení tiskárny
  - Macintosh 12
  - Windows 12
- sériové číslo 70
- servis 69
  - viz také podpora zákazníků
- servisní identifikační číslo 70
- skenování
  - specifikace skenování 78
  - zastavení 34
  - z ovládacího panelu 33
- sklo
  - čištění 43
  - vložení originálu 13
- sklo skeneru
  - čištění 43
  - vložení originálu 13
- specifikace. viz technické informace
- specifikace napájení 79
- specifikace okraje tisku 76
- specifikace papíru 75
- specifikace prostředí 79
- spodní strana víka, čištění 43
- Správce HP
  - HP Instant Share 39
  - chybějící ikony 61
  - Macintosh 7
  - spuštění (systém Windows) 6
- stavové kontrolky
  - přehled 5
- systémové požadavky 75

**Š**

- štítky
  - vložení 19

**T**

- Technická podpora společnosti HP
  - akce před voláním 53
- technické informace
  - formáty papíru 76
  - fyzické specifikace 79
  - gramáž 79
  - kapacita zásobníků papíru 75
  - specifikace kopírování 77
  - specifikace napájení 79
  - specifikace okraje tisku 76
  - specifikace papíru 75
  - specifikace prostředí 79
  - specifikace skenování 78
  - specifikace tisku 77
  - systémové požadavky 75
- telefonní čísla, podpora zákazníků 70
- tisk
  - možnosti tisku 30
  - protokol autotestu 44
  - specifikace tisku 77
  - z aplikace 29
  - z počítače 29
  - zrušení úlohy 31
- tiskové kazety
  - čištění 51
  - fotografická tisková kazeta 49
  - kontrola hladiny inkoustu 44
  - manipulace 46
  - názvy částí 46
  - objednání 41
  - odstraňování problémů 65
  - ukládání 50
  - výměna 46
  - zarovnání 51
- tlačítko skenovat 5
- tlačítko Storno 4

**U**

- údržba
  - čištění skleněné podložky 43
  - čištění spodní strany víka 43
  - čištění tiskových kazet 51
  - čištění vnějších ploch 44
  - kontrola hladiny inkoustu 44

## Rejstřík

protokol autotestu	44	zrušení	
výměna tiskových kazet	46	kopírovat	27
zarovnání tiskových kazet		skenování	34
51		tisková úloha	31
uvíznutí, papír	65		
uvíznutí papíru	20		

## V

### vložení

blahopřání	19
fotografický papír formátu	
10 × 15 cm	17
fotografický papír formátu 4	
× 15,24 cm	17
karty Hagaki	17
nažehlovací fólie	19
obálky	18
papír A4	15
papír Legal	15
papír Letter	15
papír plného formátu	15
pohlednice	17
průhledné fólie	19
předloha	13
štítky	19
vrácení zařízení HP All-in-	
One	72
výměna tiskových kazet	46

## Z

### zákonná upozornění

note à l'attention des	
utilisateurs Canadien	82
Prohlášení FCC	81
prohlášení o shodě	
(Evropský hospodářský	
prostor)	83
upozornění pro uživatele v	
Kanadě	82
zákonné identifikační číslo	
modelu	81
zarovnání tiskových kazet	51
záruka	
rozšíření	69
ustanovení	85
zastavení	
kopírovat	27
skenování	34
tisková úloha	31
zmenšení/zvětšení kopií	
změna na formát Letter	
nebo A4	26

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5888-90211